



Metodología para la evaluación de impacto de la formación certificable en los egresados del INTECAP

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad — INTECAP
Departamento de Investigación e Innovación Tecnológica
División de Planificación

Carlos de León

carlosr.deleon@intecap.edu.gt





Personas

Impacto de la formación

Empresas



País





¿Por qué realizar la evaluación de impacto de la formación sobre las personas?

Contribución de la formación para mejorar las condiciones laborales, económicas y sociales de las personas.

Empleo

Alcanzar objetivos relativos a la inserción y condiciones laborales de los egresados

Condiciones sociales

Medir la mejora en las condiciones de vida de las personas formadas

Relación formación-empleo

Establecer el vínculo entre la formación certificable y la inserción laboral

Objetivo general

"Medición del impacto de la formación técnica certificable en la generación de beneficios en empleo y en la mejora de las condiciones sociales y económicas de los participantes."

Objetivos específicos

Condiciones laborales

Perfil laboral de los egresados **antes** y **después** de recibir la formación

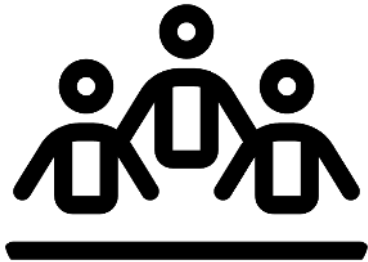
Emprendimiento

Emprendimientos generados como **consecuencia directa** de la formación recibida

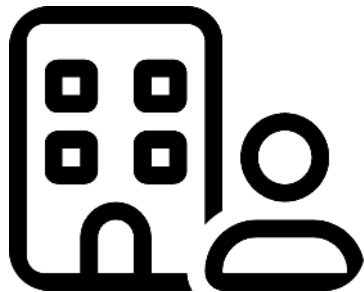
Percepción de calidad del servicio de formación

Valoración de los egresados sobre la **calidad de la formación** certificable

Delimitación y unidad de análisis

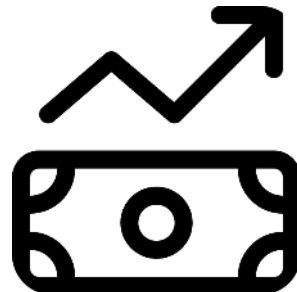


Egresados de formación certificable en las **cinco regiones del INTECAP**, transcurridos seis meses después de su formación.



Inserción laboral

Acceso y calidad del empleo tras la formación



Condición económica

Mejora en ingresos y bienestar económico



Emprendimiento

Negocios o proyectos iniciados post-formación

Metodología

Tipo de estudio

Cuantitativo, con medición transversal y de campo aplicada a egresados

Universo

Egresados de las diferentes especialidades, de las cinco regiones del INTECAP, del año de estudio

Criterio de certificación

Se consideran egresados: certificado **solicitado**, **autorizado** y/o **entregado**



Depuración de la base de datos



Se aplican criterios específicos para garantizar la calidad y representatividad de la muestra:

✓ Criterios de inclusión

- Eventos certificables con duración **mínima de 200 horas**
- Eventos sin valores atípicos o extremos en cantidad de participantes
- Eventos con información de **al menos 10 personas**

✗ Criterios de exclusión

- Registros de eventos **no finalizados** en el año de estudio
- Registros sin número de teléfono válido (números de la unidad operativa, números inválidos)
- Registros **duplicados o repetidos**

Cálculo y distribución de la muestra

Dado que la fórmula de proporciones para población finita no garantiza representatividad de todos los eventos, para la afijación de la muestra considera:



Programa específico

Desagregación al nivel más detallado por número de programa



Distribución por género

Cantidad de **hombres y mujeres** identificados en cada programa



Porcentaje de afijación

45% de la cantidad de hombres y mujeres por programa (el % varía según el alcance definido)

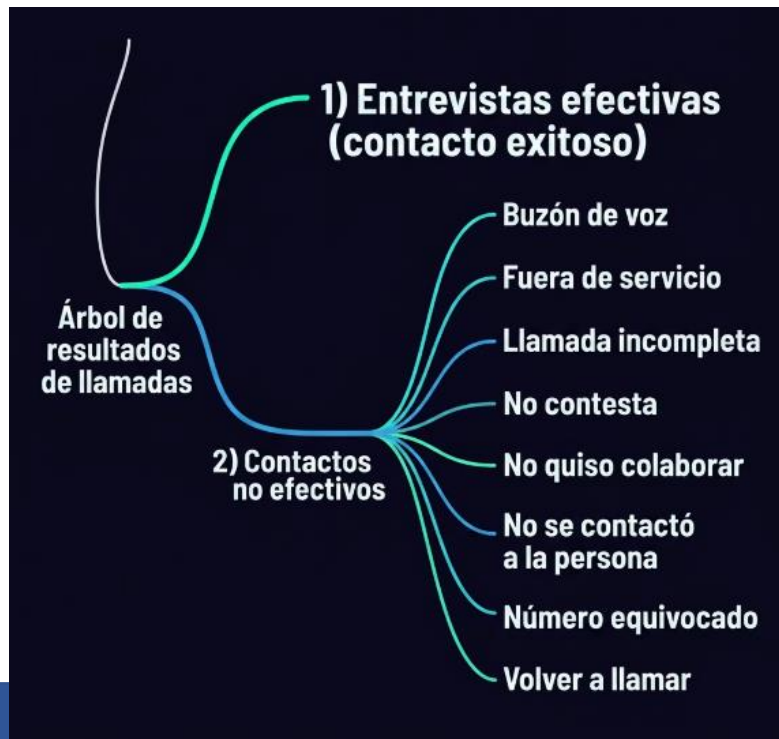
Recolección de información



Método y técnicas

- **Llamadas telefónicas**
Contacto directo con los egresados para aplicar el instrumento de medición
- **Formulario electrónico estructurado**
Cuestionario estandarizado para garantizar la uniformidad de las respuestas
- **Base de datos electrónica**
Registro y almacenamiento sistemático de toda la información recopilada

Reporte de contactabilidad



Del marco muestral se registra el resultado de cada intento de contacto para garantizar la trazabilidad del proceso:

El reporte de contactabilidad permite calcular la **tasa de respuesta efectiva** y ajustar la estrategia de contacto para maximizar la cobertura muestral.

Cada resultado queda registrado en la base de datos electrónica, asegurando la trazabilidad completa del proceso de recolección.

Histórico de evaluación de impacto

Evolución de los resultados desde 2018, mostrando el crecimiento del marco muestral y la mejora en la inserción laboral de los egresados formados por INTECAP:

AÑO EN QUE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN	AÑO EN QUE EGRESARON LOS ENCUESTADOS	MARCO MUESTRAL (universo)	CANTIDAD DE ENCUESTAS EFECTIVAS (muestra)	INSERCIÓN LABORAL GENERAL (antes de la capacitarse)	INSERCIÓN LABORAL GENERAL (después de capacitarse)	INSERCIÓN LABORAL EN LA FORMACIÓN (antes de capacitarse)	INSERCIÓN LABORAL EN LA FORMACIÓN (después de capacitarse)
2018	2017	8,318	1,298	39%	60%	55%	74%
2019	2018	7,914	2,018	46%	67%	48%	76%
2020	2019	10,595	2,757	55%	66%	53%	73%
2021	2020	2,907	609	44%	66%	45%	76%
2022	2021	4,403	902	41%	68%	42%	73%
2023	2022	6,836	1,703	45%	69%	43%	67%
2024	2023	15,428	3,600	47%	66%	52%	68%
2025	2024	9,305	4,175	41%	60%	41%	67%

En 2025 se alcanzaron **9,305 personas en el universo** y 4,175 encuestas efectivas, con una inserción laboral en la formación del **41%**, consolidando el crecimiento sostenido del programa.

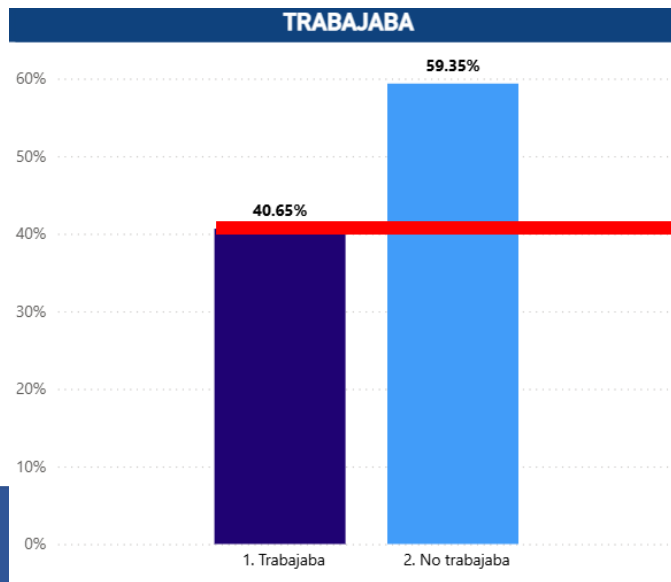
Resultados de evaluación de impacto de egresados 2024

Inserción laboral 2024



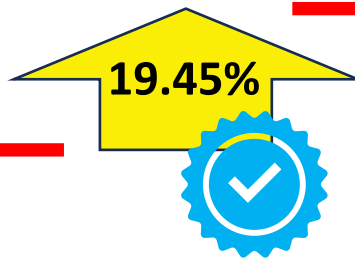
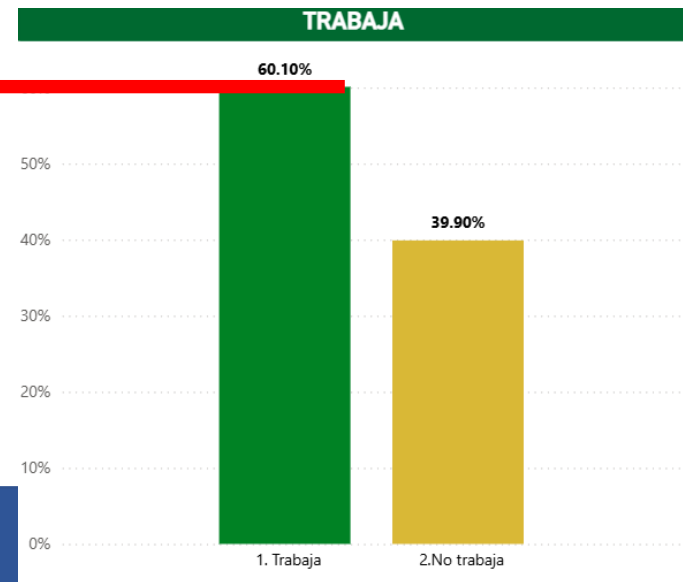
Situación antes de la formación
(entrevistados que trabajaban)

1,697 entrevistados



Situación después de la formación
(entrevistados que trabajan)

2,509 entrevistados

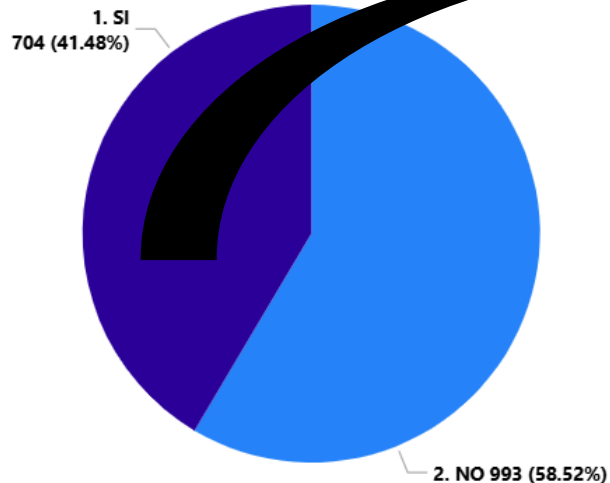


Inserción laboral en la formación 2024



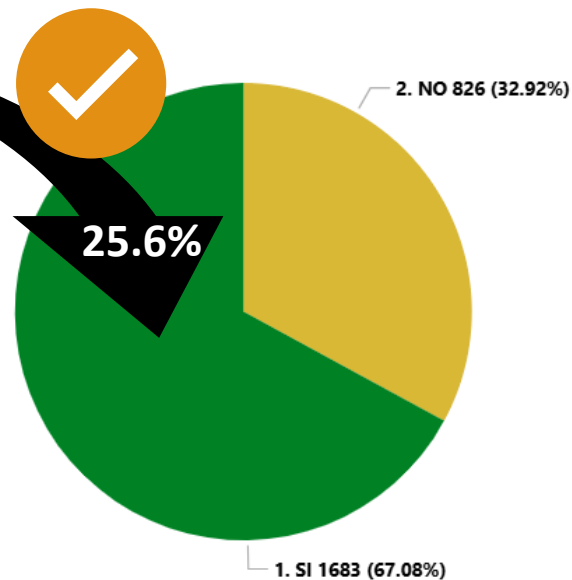
Situación antes de la formación

TRABAJO RELACIONADO CON LA FORMACIÓN



Situación después de la formación

TRABAJO RELACIONADO CON LA FORMACIÓN

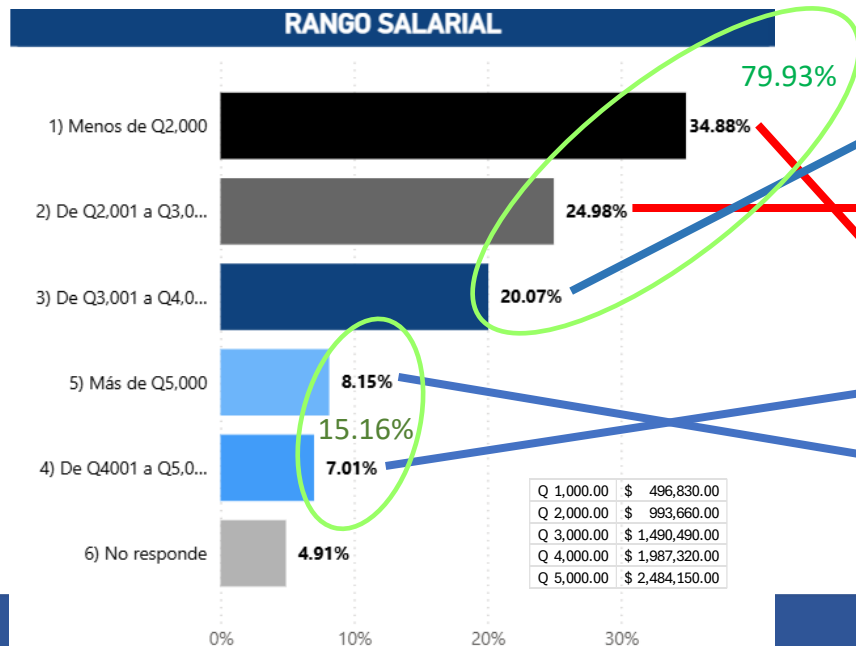


Información sobre egresados que trabajan como empleados en empresas



Situación antes de la formación

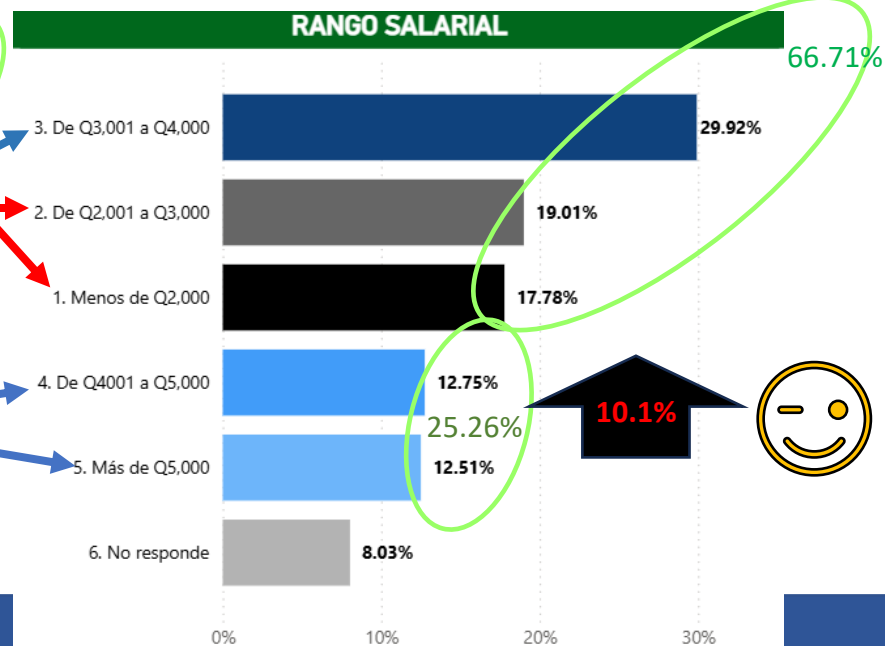
1,141 entrevistados



Q 1,000.00	\$ 496,830.00
Q 2,000.00	\$ 993,660.00
Q 3,000.00	\$ 1,490,490.00
Q 4,000.00	\$ 1,987,320.00
Q 5,000.00	\$ 2,484,150.00

Situación después de la formación

1,631 entrevistados

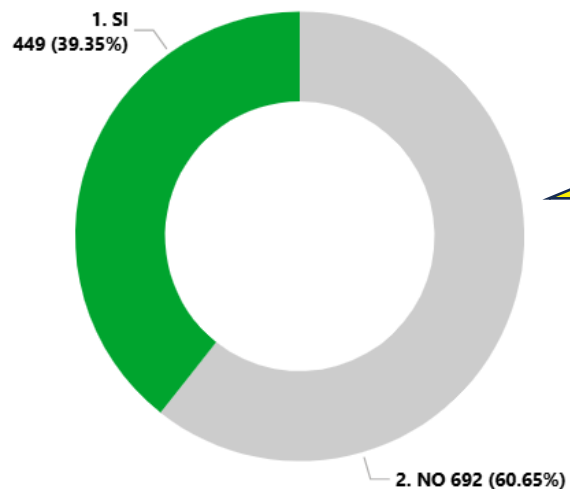


Información sobre egresados que trabajan como empleados en empresas



Situación antes de la formación

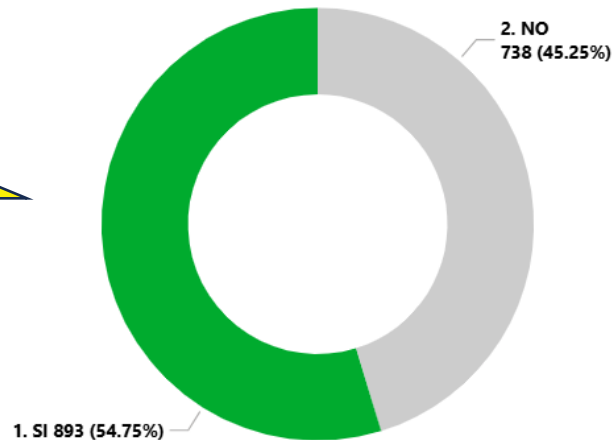
CONTRATO



15.4%

Situación después de la formación

CONTRATO



Información sobre egresados que trabajan como empleados en empresas

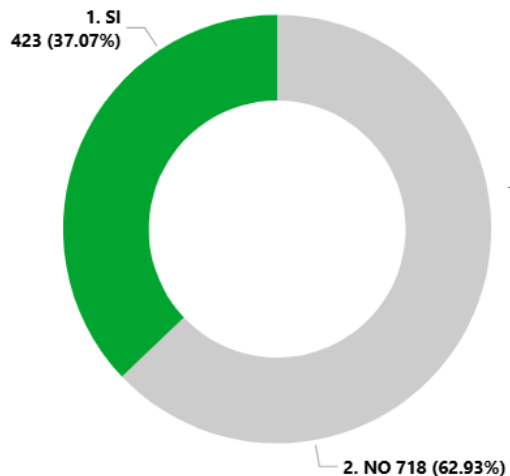


Situación antes de la formación

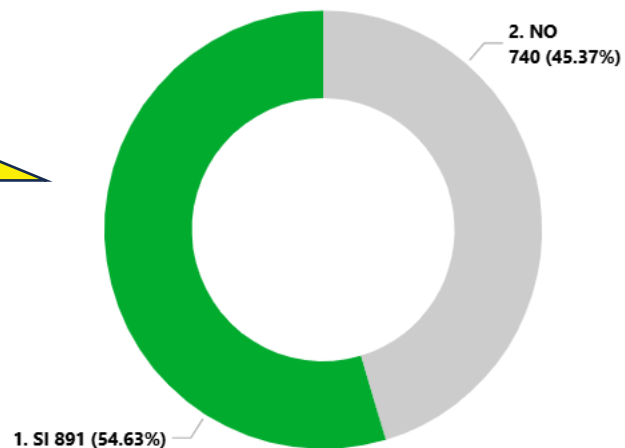
Situación después de la formación

IGSS

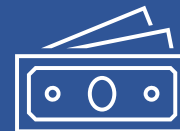
IGSS



17.56%

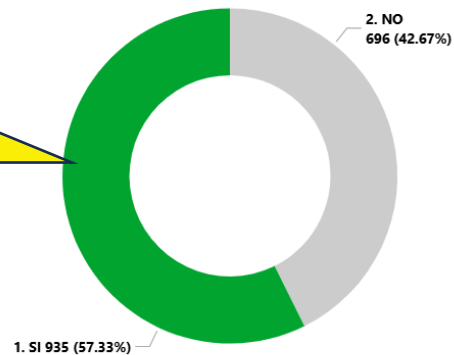
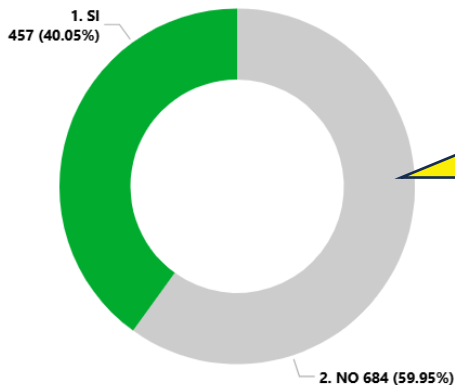


Información sobre egresados que trabajan como empleados en empresas

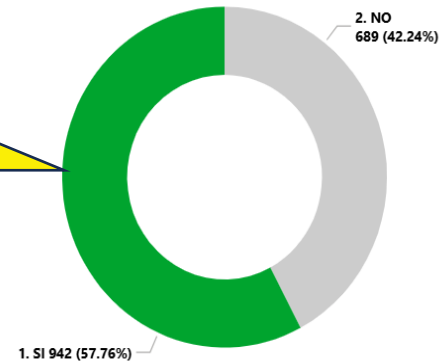
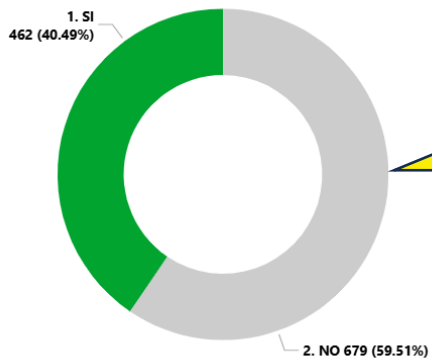


Situación antes de la formación

Situación después de la formación



17.28%



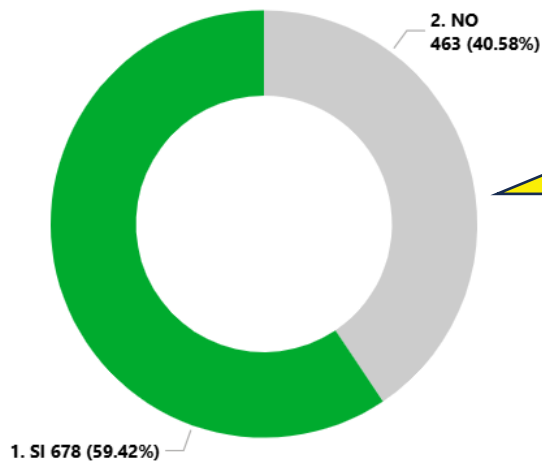
17.27%

Información sobre egresados que trabajan como empleados en empresas



Situación antes de la formación

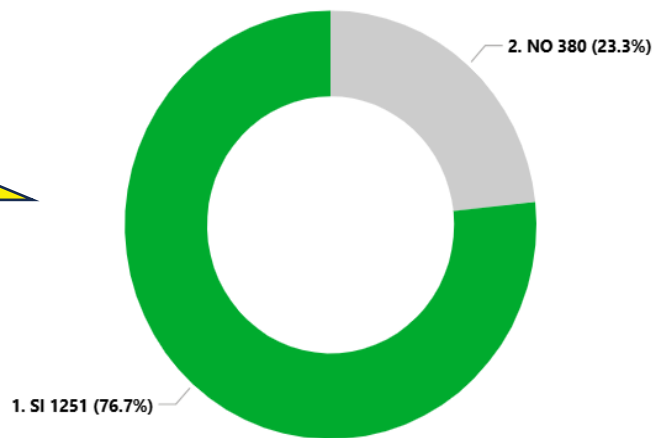
AHORRO



17.28%

Situación después de la formación

AHORRO



Emprendimiento



12.41%

Tuvo un emprendimiento
antes de capacitarse

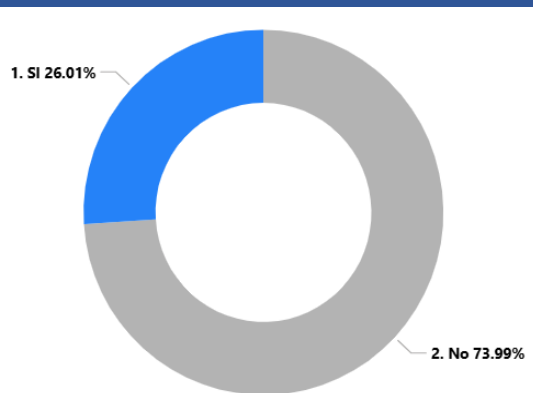
26.01%

Inició emprendimiento
después de capacitarse

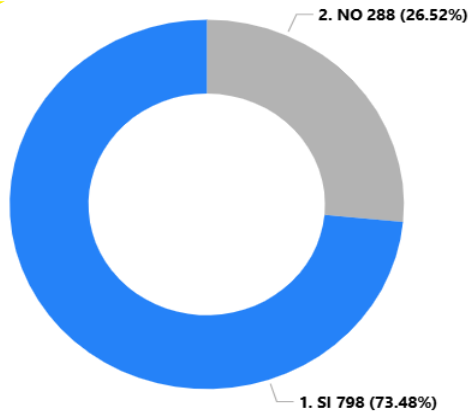


13.6%

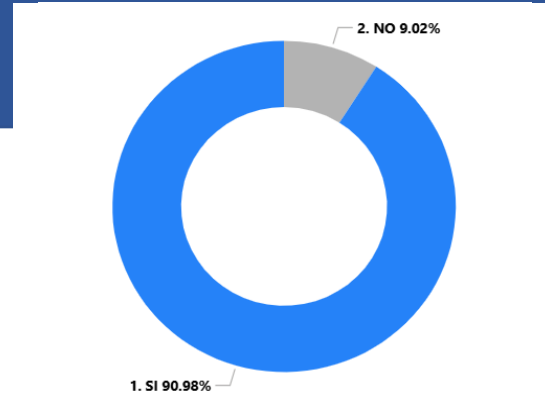
Emprendió un negocio



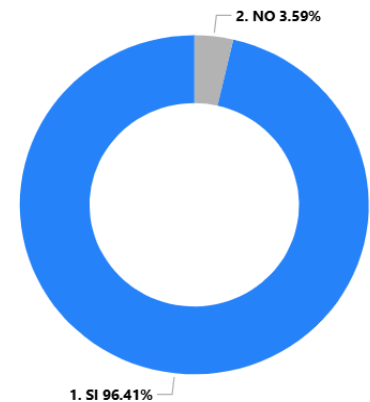
Capacidad de ahorro



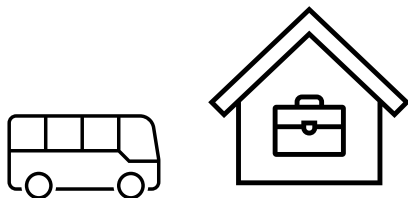
Aún esta en funcionamiento



Relacionado con la formación



Movilidad Laboral



54

Cambiaron departamento
de residencia

1.29%

Porcentaje total
de migración

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	ANTES DE LA FORMACIÓN	DESPUÉS DE LA FORMACIÓN	INMIGRACIÓN	EMIGRACIÓN
Alta Verapaz	161	165	4	
Baja Verapaz	72	67		-5
Chimaltenango	55	56	1	
Chiquimula	130	128		-2
El Progreso	60	57		-3
Escuintla	512	515	3	
Guatemala	995	965		-30
Huehuetenango	199	199	0	
Izabal	75	80	5	
Jalapa	127	128	1	
Jutiapa	61	62	1	
Petén	178	182	4	
Quetzaltenango	363	375	12	
Quiché	143	138		-5
Retalhuleu	34	34	0	
Sacatepéquez	55	63	8	
San Marcos	301	305	4	
Santa Rosa	35	32		-3
Sololá	140	137		-3
Suchitepéquez	214	211		-3
Totonicapán	213	220	7	
Zacapa	52	56	4	
Total	4175	4175	54	-54



Muchas gracias