



## ▶ Informe y conclusiones

Ciclo de videoconferencias: El papel de la FP en respuesta a la crisis COVID-19

### #NoContagiamosAlEmpleo

#### ▶ Videoconferencia: Instructores y docentes frente al COVID-19

---

¿Cómo están haciendo nuestras IFP para dar continuidad online a los procesos presenciales? ¿De qué herramientas se valen para mejorar la participación de docentes e instructores en la formación a distancia? ¿Qué ideas están surgiendo para prepararse mejor a mediano y largo plazo?

- ▶ Jueves 3 de abril de 2020
- ▶ 14:00 horas Montevideo - 12:00 horas Lima /Bogotá  
11:00 horas América Central

#### Antecedentes

La actual crisis sanitaria mundial, y en particular las medidas de distanciamiento social adoptadas por los gobiernos, han tenido como efecto inmediato el cierre de centros de formación y la suspensión de acciones formativas presenciales.

Frente a este escenario, las IFP han decidido seguir ofreciendo toda aquella formación que pueda ser apoyada por medios electrónicos y en forma remota.

Una consecuencia directa del contexto recién descrito es que la gran mayoría de instructores y docentes debió pasar sin previo aviso a ofrecer exclusivamente formación por medios electrónicos y remotamente, sin que fuera parte de su quehacer cotidiano previo y para lo cual no necesariamente disponen de todas las competencias necesarias.

En función de lo anterior OIT/Cinterfor consideró oportuno organizar un para compartir experiencias sobre cómo las instituciones están apoyando a sus cuerpos de instructores y docentes para desempeñarse en esta modalidad.

## Contenidos

La videoconferencia se desarrolló durante 90 minutos, contó con unos 215 participantes de 18 instituciones de 11 países.

Fue organizado con el apoyo de la oficina regional de la OIT en Lima vía la herramienta webex y streamed vía Facebook desde la página de OIT/Cinterfor.

La bienvenida y contextualización estuvo a cargo de Rodrigo Filgueira, responsable de Nuevas Tecnologías y Metodologías aplicadas a la Formación Profesional en OIT/Cinterfor.

A esta apertura le siguieron las presentaciones de:

- Anna Waheneldt, Directora de formación profesional del departamento nacional SENAC (Brasil)
- Carlos Estrada, Director ejecutivo del SENA (Colombia)
- Agustín Agirre, Director del área de investigación en aprendizajes avanzados de Tknika (País Vasco, España).

A continuación, Arnaldo Alvarado, Gerente de INTECAP realizó unos breves comentarios sobre las presentaciones y compartió elementos de la experiencia de su institución en este terreno.

Siguió una ronda de preguntas y el cierre a cargo de Fernando Vargas, Director OIC de OIT/Cinterfor.

## Elementos centrales

Se solicitó a los expositores que se guiaran según las preguntas y dimensiones descritas en un documento distribuido previamente, intentando describir las acciones de apoyo a los docentes en el escenario de emergencia, así como dando una mirada a las estrategias y aprendizajes que surgen de este escenario como base para la innovación futura.

A partir de sus exposiciones, se identifican los siguientes elementos centrales:

### *a. Los procesos preexistentes permitieron una rápida reacción.*

Fue mencionada en todos los casos la relevancia de contar con procesos anteriores y relevantes para enfrentar este cambio. En particular se resalta la disponibilidad de las unidades y servicios de educación a distancia, así como de procesos de formación de formadores.

SENAC, apoyándose en su red de educación a distancia, rápidamente logró pasar a ofertar más cursos en forma gratuita, desarrolló un documento con lineamientos internacionales para el diseño de clases a distancia con foco en el desarrollo de competencias, y dispuso de una lista de cotejo para auto evaluación de la asistencia remota. Asimismo, desplegó una red de apoyo para docentes ofreciendo capacitación y acompañamiento en el uso de las herramientas LMS, de web conferencia y en la aplicación de los lineamientos indicados en el documento.

SENA resalta el hecho de contar ya con 1.5 millones de aprendices a distancia y poder apoyarse en 18 años de experiencia en esa modalidad. De forma rápida ha logrado ofrecer capacitación a los docentes en la herramienta Teams de Microsoft, y apoyarles mediante la conformación de equipos de profesores que contribuyan a superar la comprensible resistencia de algunos instructores a incursionar en las nuevas modalidades. La escuela de formadores SENA ha fijado este tema como prioridad y el objetivo de mediano plazo es que todos los docentes SENA tengan las capacidades necesarias para trabajar en forma virtual.

Tknika menciona que sin ofrecer soluciones centralizadas y aun identificando resistencias, los docentes están haciendo la transición en forma poco traumática. Esto se debería a las diversas y continuadas acciones de formación de formadores -proceso de formación preexistente-, tanto en temas TIC como en habilidades para investigar, experimentar y trabajar en red en forma colaborativa.

### *b. Los instructores y docentes no sólo necesitan orientaciones metodológicas*

En este punto el SENA compartió una serie de acciones orientadas a dar soporte a los profesores en términos de infraestructura. Entre otras medidas, se autorizó a los docentes a llevarse los computadores a sus casas y se está negociando con la empresa Telefónica paquetes de datos para que instructores y aprendices puedan acceder con mejor ancho de banda. Se mencionó también la conformación de un equipo de psicólogos para dar apoyo a instructores en situación de stress y ansiedad por incertidumbre.

Desde Tknika se identificó también la necesidad de adaptar materiales para ser ofrecidos en forma remota, así como apoyo a docentes reacios al cambio, los cuales está reaccionando favorablemente.

### c. Oportunidades identificadas

Las crisis dan lugar a innovaciones y, en el caso de la FP, es factible que las demoras y resistencias a desarrollar modelos de formación flexibles con espacios virtualizados, o modelos totalmente a distancia o blended, se vean reducidas en las actuales circunstancias.

SENAC ha estructurado un equipo de seguimiento estratégico a la crisis y a los aprendizajes institucionales que se están haciendo. Uno de los objetivos es la definición de un modelo de educación flexible.

SENA ha tomado la decisión de disponer a mediano plazo de un cuerpo docente donde todos puedan trabajar en forma virtual. En este mismo sentido ha formalizado acuerdos con LinkedIn, Microsoft y

Amazon Educative para apoyar su oferta formativa en estas soluciones.

El equipo de Tknika también ha definido un equipo de seguimiento de la crisis para extraer aprendizajes orientados hacia el futuro. Una de las actividades será mirar los programas de formación existentes y analizar cada actividad, no en función de la pregunta ¿La podríamos virtualizar? sino, ¿Qué aporta lo presencial en esta actividad? A su vez se está estudiando el uso de simuladores, realidad aumentada y virtual.

### d. Desafíos

En la ronda de preguntas Anna Beatriz Waheneldt del SENAC resalta la necesidad de cuidar los aspectos metodológicos (pedagógicos) para asegurar coherencia con los programas y el objetivo de formar en competencias.

Agustín Aguirre de Tknika, responde a una pregunta sobre evaluación y eLearning: ¿el proceso evaluación, ¿continúa siendo el mayor reto a distancia? Su respuesta es que, si la idea es calificar (que no es lo mismo que evaluar), los problemas sobrevinientes son los mismos que en la modalidad presencial, aunque tecnológicamente se trata de algo bastante resuelto. Si lo que se pretende es hacer una evaluación formativa que también desemboque en una calificación, se ve más complejo hacerlo a distancia y requiere un mayor estudio.

En esa misma línea se comenta en la ronda de preguntas que el trabajo con competencias transversales y socioemocionales puede presentar un

nivel mayor de dificultad a distancia, así como ocurre con las actividades prácticas.

En resumen: Desde OIT/Cinterfor creemos que esta crisis contiene grandes oportunidades. Una primera es que, una vez concluido este período excepcional, hayamos logrado aplicar nuevas estrategias apoyadas en nuevas tecnologías y desarrollado aprendizaje y momento para llevar esas propuestas adelante en tiempos de normalidad. Por el contrario, y en el mismo plano, el mayor riesgo sería que terminemos solo aplicando viejas estrategias con nuevas tecnologías.

Una segunda, es la posibilidad de catalizar estos procesos de innovación, realizándolos en menor tiempo, y alcanzando a la totalidad del quehacer institucional. La tercera oportunidad radica en que, dado que todas las instituciones de la región se encuentran simultáneamente embarcadas en estos desafíos y, por tanto, innovando y experimentando de forma acelerada, la cooperación entre los países se torna crucial, a efectos de acelerar nuestra curva de aprendizaje y reducir errores.

Participantes equipo OIT/Cinterfor: Fernando Vargas, Director Interino de OIT/Cinterfor - Especialista Senior en Formación Profesional. Michael Axmann, Especialista Senior de Empresas, Productividad y Formación Profesional. Anaclara Matosas, Asistente en Gestión del Conocimiento y la Información. Gonzalo Graña, Oficial Nacional de Diálogo Social y Formación Profesional. Fernando Casanova, Oficial de Programación, Lorena Llana, Secretaría de Dirección.