



▶ Informe y conclusiones

Ciclo de videoconferencias: El papel de la FP en respuesta a la crisis COVID-19

#NoContagiamosAlEmpleo

▶ Videoconferencia: El papel de la formación profesional en respuesta a la crisis del COVID-19

- ▶ Jueves 26 de marzo de 2020
- ▶ 14:00 horas Montevideo - 12:00 horas Lima /Bogotá

Antecedentes

La actual crisis sanitaria mundial, entre los impactos que ha tenido a nivel social y económico, ha afectado a las políticas de formación profesional y certificación, y al accionar de los organismos e instituciones que las gestionan.

Esta situación interpela a una herramienta como OIT/Cinterfor. No es posible poner pausa a los planes de cooperación y asistencia técnica que estaban programados, esperando el retorno a la normalidad. OIT/Cinterfor debe estar más que nunca junto a los países e instituciones de formación profesional de la región, apoyándoles en la construcción de estrategias para continuar trabajando en la actual fase de la crisis y enfrentar los retos inmediatos que afrontan, así como en la preparación para el futuro, cuando serán esenciales dentro de las estrategias de recuperación económica e inclusión social.

Debido a esto, OIT/Cinterfor ha diseñado y desplegado –con la rapidez que la urgencia del momento impone- un plan de acción que cuenta como primeras iniciativas con:

- ▶ Una encuesta de relevamiento acerca de la situación de las Instituciones de Formación Profesional (IFP) y la forma en que está operando y respondiendo a los desafíos de la crisis. Esta encuesta on-line ya cuenta con la respuesta de 22 IFP de la región y España.
- ▶ Un observatorio de experiencias regionales que es simultáneamente un banco de información, sobre las iniciativas llevadas adelante por la IFP en el marco de la crisis, alimentado tanto por la anterior encuesta como por la información puesta a disposición por las propias IFP (<https://www.oitcinterfor.org/node/7744>).
- ▶ Un observatorio de ofertas de formación virtual y a distancia que tienen vigentes las IFP miembros.
- ▶ El establecimiento de un mecanismo de intercambio y transferencia de experiencias y herramientas entre las IFP de la Red de OIT/Cinterfor, en lo inmediato orientado a la construcción de respuestas para la fase actual (en la que la mayor parte de la IFP han debido suspender todas sus actividades formativas presenciales), y progresivamente a la preparación de estrategias para reconstrucción post-crisis.

Todas estas iniciativas han sido implementadas en el curso de una semana. Para hacer realidad el intercambio y transferencia de experiencias, OIT/Cinterfor convocó a una videoconferencia a todas las IFP miembros de su red, a efectos de tener un primer contacto entre sus autoridades y establecer los primeros acuerdos en torno a las características de este espacio.

Contenidos

La videoconferencia se realizó el día jueves 26 de marzo (14 horas de Uruguay), y tuvo una duración aproximada de 90 minutos. Contó con la participación de 31 representantes de 22 instituciones de formación profesional y dos ministerios de trabajo, de 16 países. Fue realizada mediante la plataforma Cisco Webex. Previamente, y a efectos de reforzar la convocatoria avanzada por correo electrónico, se creó un grupo de WhatsApp que encontró una rápida y numerosa respuesta.

Fernando Vargas, Director a.i. de OIT/Cinterfor, realizó una breve introducción explicando los objetivos del encuentro virtual, reseñó los aspectos más destacables de la actual crisis, sus impactos sobre los mercados de trabajo y sobre las instituciones de formación profesional. Vinculó la realización de este intercambio con las otras iniciativas adelantadas por OIT/Cinterfor, enfatizando la importancia de la encuesta para incorporar información actualizada para ser puesta a disposición en estos intercambios y en el observatorio recién creado.

Acto seguido se abrió un espacio para la participación de todos los asistentes con el apoyo de Rodrigo Filgueira en la moderación. Cabe resaltar que, a pesar de su gran número, todas las instituciones y ministerios participantes tuvieron ocasión de exponer acerca de su situación, iniciativas y requerimientos. La práctica totalidad de los asistentes se mantuvieron durante toda la videoconferencia.

Aportes realizados por los ministerios e instituciones participantes

Todos los participantes agradecieron y destacaron lo oportuno del espacio de intercambio generado.

Omar Villareal, Director General Adjunto de Promoción y Desarrollo del CONOCER de México, realizó una breve reseña de la situación en el país e informó que los funcionarios se encuentran trabajando en forma remota. Indicó que se están realizando gestiones, acordes con la voluntad de la institución para aprovechar el sistema de certificación como parte de los recursos para tornar efectivo el tiempo que las personas pasan en sus casas en función de las medidas sanitarias vigentes. Se encuentran actualmente en un período de definiciones que abarcará las siguientes dos semanas, donde esperan poder evaluar alternativas para la certificación en línea.

Luis Hiraoka, Director General de Normalización, Formación para el Empleo y Certificación de Competencias Laborales, del Ministerio de Trabajo de Perú, también reseñó la situación en el país y señaló que se encuentran actualmente expandiendo las capacidades de prestación en línea de servicios de esa cartera. Señaló finalmente la importancia de disponer de espacios colaborativo y de capacitación como los perseguidos mediante la iniciativa de OIT/Cinterfor.

Edgar Pimentel, Gerente de Recursos Externos y Relaciones Internacionales de INFOTEP y Ramona Mejía de la misma institución, luego de relatar la situación del país, consideraron que la actual coyuntura constituye una oportunidad para hacer hincapié y trabajar en las “habilidades blandas”. De momento INFOTEP se encuentra utilizando los cupos que ya tenía disponibles para la formación a distancia, y constituye un aprendizaje la necesidad de fortalecer esta oferta y las plataformas que la sustentan.

Carlos Mario Estrada, Director General del SENA de Colombia, enumeró algunas medidas y acuerdos establecidos con el Gobierno y otras instituciones. Entre ellas se cuentan la integración de recursos de aprendizaje mediante plataformas a los territorios (lo que permitirá en quince días poder brindar capacitación a dos millones de personas); el acuerdo suscrito con LinkedIn para obtener licencias de cursos, compra de paquetes de datos a los operadores para que los instructores no deban usar los propios y puedan conectarse con sus alumnos, la disponibilidad del Fondo Emprender para convocar a emprendedores para responder a la crisis, la complementación de las consultas on-line con recurso al SMS (tecnología que continúa siendo eficaz para contactar a estudiantes en zonas sin conectividad). Finalizó su intervención señalando la necesidad de atender a la demanda por el desarrollo de talento humano en el sector de la salud, en respuesta a situaciones como la actual.

José P. Valverde, Director de Despacho de la Presidencia del INA de Costa Rica, indicó que su institución cerró sus centros y servicios presenciales, pero continúa con su oferta de formación virtual, con base a las capacidades actualmente disponibles. La institución ha tomado además la iniciativa de movilizar las capacidades de sus centros, así como de empresas a cargo de egresados de la institución, para la producción de insumos sanitarios y hospitalarios.

Marcelo Casartelli, Gerente de Diseño y Planeamiento Educativo de la Fundación UOCRA, de Argentina, señaló la necesidad de cooperar y trabajar en red para desarrollar capacidades de las instituciones para

el desarrollo de competencias socioemocionales a distancia, así como reforzar en la misma modalidad la orientación profesional.

Ricardo Guisado, Responsable de Relaciones Internacionales de FUNDAE, España, compartió la disponibilidad de la plataforma "Digitalízate" (<https://www.fundae.es/digitalizate>), la cual brinda acceso a cursos gratuitos y abiertos en competencias digitales facilitados por las grandes empresas tecnológicas y cuyo principal objetivo hoy día es garantizar que la formación no se detenga.

Igor Dedic, Encargado de Relaciones Internacionales de ChileValora, Chile, explicó que, dada la naturaleza de las funciones de ese organismo, orientado a la certificación de competencias laborales, sus actividades se encuentran actualmente detenidas. Expresó el interés de Chilevalora por participar de estos espacios de intercambio tanto en la actual coyuntura como con vistas a insertar las políticas de certificación en los procesos de recuperación post crisis.

Olivia Costa, del SENCE de Chile, expresó que ese Servicio ofrece formación virtual gratuita a través de 46 cursos divididos en tres grandes áreas: TIC, generación de emprendimientos, y habilidades blandas. Se ofrece además una plataforma para que las organizaciones conecten sus cursos, los cuales cuentan en promedio con un 75% de asistencia.

Janete Lacerda, Diretora do Departamento de Educação Profissional e Promoção Social del SENAR de Brasil, explicó que esa Institución se encuentra fundamentalmente abocada a difundir material y brindar asesoramiento a los productores rurales, para lo cual han abierto diversos canales de comunicación (p.e. mediante Whatsapp) para evacuar dudas. Destacó asimismo la necesidad de ampliar la oferta formativa a distancia, así como de brindar material orientativo para el trabajador rural.

Marta Iglesias, Asesora de Relaciones Internacionales del Centro Paula Souza del Estado de San Pablo, Brasil, explicó que han adoptado una estrategia consistente en, primero, adelantar y concentrar todos los períodos vacacionales previstos para el año, un total de cuatro semanas. Esto permitirá reforzar la capacidad de la institución para comenzar a ofrecer cursos a distancia a partir del 22 de abril.

Anna Beatriz Waehneltd, Diretora de Educação Profissional del SENAC, Brasil, informó que esa institución disponía ya de una red de formación a distancia con más de 220 títulos y con una cobertura de 120.000 alumnos. Dado que los mismos cursos

se ofrecían de manera presencial, se está buscando dar continuidad a los mismos a través de los cursos virtuales.

Frederico Lamego, Gerente Ejecutivo de Relaciones Internacionales del SENAI, Brasil, detalló que los centros de SENAI enfocados a la innovación están ahora abocados a brindar servicios de apoyo con proyectos de investigación a hospitales y empresas farmacéuticas. El SENAI ha creado también nuevos cursos sobre digitalización.

Rodolfo Silveira, Director de la Universidad Tecnológica del Uruguay (UTEC) señaló que se encuentran trabajando en un proyecto de fabricación digital, aprovechando los recursos y carreras impartidas por la UTEC, para hacer foco en la producción de insumos hospitalarios, entre ellos respiradores construidos a partir de licencias abiertas. En cuanto a su oferta, UTEC ya contaba con cursos semipresenciales y a distancia.

Pablo Darscht, Director Ejecutivo de INEFOP, Uruguay, explicó que la institución al enfrentarse a la actual crisis, se encontraba en pleno proceso de cambio de administración. Los cursos presenciales ofrecidos por entidades de capacitación contratadas por el Instituto están totalmente interrumpidos, y se encuentran en pleno proceso para expandir la oferta de formación virtual mediante el mismo mecanismo (a través de entidades de capacitación). Expresó que se espera que la situación permita plantear nuevas formas de enseñar de forma remota. Simultáneamente el INEFOP se está enfocando en medidas para implementar después de este período de crisis que permitan reactivar el trabajo.

Carlos Hernández, Gerente de Desarrollo de SENATI, Perú, indicó que, si bien los cursos presenciales y las prácticas en empresas se encuentra suspendidos, la Institución dispone de un Campus Online el cual es un espacio que SENATI pone a disposición de sus estudiantes y colaboradores para acceder a las herramientas tecnológicas de aprendizaje. Estas herramientas incluyen el correo, las plataformas de aprendizaje en línea, las bibliotecas de contenido y el sitio de diseños curriculares. En el mismo espacio se ubica la plataforma de aprendizaje en línea Blackboard. Entre las acciones que están llevando adelante se encuentra la contratación externa del desarrollo de contenidos para cursos de formación on-line.

Raúl Claire Centellas, del INFOCAL, Bolivia, expresó que se está desarrollando una plataforma para capacitación online, pero enfocada principalmente a los docentes ya que en Bolivia por estatuto no está permitida la enseñanza de carreras de FP de forma virtual. Indicó que se necesita asistencia de Cinterfor para desarrollar

mecanismos para brindar cursos de forma remota. Para apoyar a las personas durante la crisis se están realizando acuerdos con el Ministerio de Desarrollo y el de Trabajo para desarrollar planes de fomento del empleo.

Juan Pablo Guzmán, Director de Aseguramiento de la Calidad de SETEC, Ecuador, explicó dicho Servicio realiza, entre otras funciones, la acreditación de plataforma virtuales de formación. Puso a disposición de las restantes instituciones, a este respecto, la plataforma "Vértice" (<https://www.vertice.org/blog/tag/ecuador/>).

Vinicio Morales, Responsable de Cooperación Técnica Internacional del INTECAP, Guatemala, indicó que la Institución se encuentra trabajando vía remota, y están definiendo en estas dos semanas siguientes las acciones, incluyendo lo relativo a la certificación en línea también.

Tendencias centrales

De lo mencionado en la VC se pueden agrupar las siguientes ideas fuerza:

1. La crisis afectó la oferta presencial de FP. Las instituciones participantes han cerrado su oferta de cursos presenciales al igual que lo ha hecho la educación, en acatamiento a las pautas nacionales.
2. La formación a distancia o formación virtual utilizando las plataformas de cada institución, emerge como una primerísima solución para mantener a los participantes vinculados con los contenidos de formación
3. Se vislumbran soluciones para ampliar la cobertura de la formación virtual y usar Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) de un modo masivo
4. Algunos están abriendo a ofertas privadas de plataformas de aprendizaje como LinkedIn, otros están promoviendo LMS propios para asegurar la oferta de formación virtual que contratan.
5. Para los procesos de certificación de competencias se plantean desafíos en cuanto a la evaluación y recolección de evidencias de desempeño y la forma en que se podrían hacer de modo remoto.

Acuerdos alcanzados y seguimiento

La totalidad de los participantes fueron contestes en lo oportuno del intercambio mantenido, y de la necesidad de continuar realizando actividades similares.

Se reforzó el compromiso para sumar más instituciones al relevamiento llevado adelante mediante la encuesta de OIT/Cinterfor, así como en el envío de información

y recursos disponibles para alimentar el observatorio disponible en la plataforma del Centro.

Se acordó asimismo que las instituciones canalizarán hacia OIT/Cinterfor sus iniciativas y propuestas en orden a continuar construyendo colaborativamente respuestas desde la formación profesional a la crisis actual y hacia la recuperación posterior.

OIT/Cinterfor organizará periódicamente, y durante las próximas semanas, nuevas videoconferencias sobre temas específicos.

Instituciones participantes

- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (Argentina)
- Fundación UOCRA (Argentina)
- INET (Argentina)
- INFOCAL (Bolivia)
- SENAI (Brasil)
- SENAC (Brasil)
- SENAR (Brasil)
- Centro Paula Souza (Estado de San Pablo, Brasil)
- SENCE (Chile)
- CHILEVALORA (Chile)
- SENA (Colombia)
- INA (Costa Rica)
- SETEC (Ecuador)
- INSAFORP (El Salvador)
- FUNDAE (España)
- INTECAP (Guatemala)
- INFOP (Honduras)
- CONOCER (México)
- INADEH (Panamá)
- SENATI (Perú)
- Ministerio de Trabajo (Perú)
- INFOTEP (República Dominicana)
- INEFOP (Uruguay)
- UTEC (Uruguay)

Participantes equipo OIT/Cinterfor

Fernando Vargas, Director Interino de OIT/Cinterfor
 - Especialista Senior en Formación Profesional;
 Michael Axmann, Especialista Senior de Empresas, Productividad y Formación Profesional; Anaclara Matosas, Asistente en Gestión del Conocimiento y la Información; Gonzalo Graña, Oficial Nacional de Diálogo Social y Formación Profesional; Rodrigo Filgueira, Oficial Nacional de Tecnologías Aplicadas a la Formación; Fernando Casanova, Oficial de Programación; Lorena Llana, Secretaría de Dirección.

Lista de participantes

País	Institución	Nombre Participante	Cargo	Correo
Argentina	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	Laila Brandy	Asesora / Temas Internacionales	lbrandy@trabajo.gov.ar
Argentina	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	Edith Byk	Asesora de la Subsecretaría de FP	ebyk@trabajo.gov.ar
Argentina	INET	Constanza Zelaschi	Educación y Trabajo	zelaschiunlp@gmail.com
Argentina	Fundación UOCRA	Marcelo Casartelli	Formación Profesional	casartellim@uocra.org
Bolivia	INFOCAL	Luis Maldonado	Infocal Cochabamba	lmaldonado@infocalcbbba.edu.bo
Brasil	SENAC	Anna Waehneltd	Diretora de Educação Profissional	anna.waehneltd@senac.br
Brasil	SENAI	Frederico Lamego	Gerente Ejecutivo de Relaciones Internacionales	lamego@cni.org.br
Brasil	SENAE	Janete Lacerda	Diretora do Departamento de Educação Profissional e Promoção Social	janete.almeida@senar.org.br
Brasil	Centro Paula Souza	Almério Melquiades	Coordinador de Enseñanza Medio y Técnica	almerio.araujo@cps.sp.gov.br
Brasil	Centro Paula Souza	Marta Iglesias	Asesoría de RRHH	marta.iglesias@cps.sp.gov.br
Chile	SENCE	Olivia Costa	Asesora Gabinete Dirección Nacional	mcosta@sence.cl
Chile	ChileValora	Igor Dedic	Encargado de Relaciones Internacionales	idedic@chilevalora.cl
Colombia	SENA	Carlos Ma. Estrada	Director General	carlos.estrada@sena.edu.co
Colombia	SENA	Edgar Zambrano	Coordinador Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación	ezambrano@sena.edu.co
Costa Rica	INA	José P. Valverde	Director de Despacho de la Presidencia	jvalverdeloaza@ina.ac.cr
El Salvador	INSAFORP	Jorge Echegoyen	Coordinador de Unidad de Planificación Estratégica	jechegoyen@insaforp.org.sv
Ecuador	SETEC	Juan Pablo Guzman	Director de Aseguramiento de Calidad	jguzman@setec.gob.ec
España	FUNDAE	Ricardo Guisado	Responsable de Relaciones Internacionales	ricardo.guisado@fundae.es
Guatemala	INTECAP	Vinicio Morales	Cooperación Técnica Internacional	vinicio.morales@intecap.edu.gt
Honduras	INFOP	Roberto Cardona	Director Ejecutivo	rcardona@infop.hn
Honduras	INFOP	Edgardo Valenzuela	Jefe División Técnica	Edgardovalenzuela@infop.hn
México	CONOCER	Omar Villarreal	Director General Adjunto de Promoción y Desarrollo	omar.villarreal@conocer.gob.mx
Panamá	INADEH	Moisés Veliz	Director General	moises.veliz@inadeh.edu.pa
Perú	SENATI	Carlos Hernández	Gerente de Desarrollo	ahernandez@senati.edu.pe
Perú	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Estefany Benavente	Directora de Formación para el Empleo y Capacitación Laboral	ebenavente@trabajo.gov.pe
Perú	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Elizabeth Cornejo	Directora de Normalización y Certificación	ecornejo@trabajo.gov.pe;
Perú	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Luis Hiraoka	Dtor Gral de Normalizacion, Formacion para el Empleo y Certificación de CL	lhiraoka@trabajo.gov.pe
República Dominicana	INFOTEP	Edgar Pimentel	Gerente de Relaciones Internacionales	epimentel@infotep.gob.do
República Dominicana	INFOTEP	Ramona Mejía	Gerente de Certificación y Validación	rmejia@infotep.gob.do
Uruguay	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional - INEFOP	Pablo Darscht	Director General	direcciongeneral@inefop.org.uy;
Uruguay	Universidad Tecnológica - UTEC	Rodolfo Silveira	Consejo Directivo	rodolfo.silveira@utec.edu.uy;