



Guía para la práctica docente a distancia





Guía para la práctica docente a distancia

2020

Guía para la práctica docente a distancia

Senac – Servicio Nacional de Aprendizaje Comercial

Presidente

José Roberto Tadros

Departamento Nacional

Director General

Sidney Cunha

Directora de Educación Profesional

Anna Beatriz Waehneltd

Director de Operaciones Conjuntas

José Carlos Cirilo

Coordinación y elaboración de contenido

Gerencia de Desarrollo Educativo/Dirección de Educación Profesional

Coordinación editorial

Consultoría de Comunicación

Senac – Departamento Nacional

Av. Ayrton Senna, 5.555 – Barra da Tijuca Rio de Janeiro – RJ – Brasil CEP

22775-004

www.dn.senac.br

Distribución gratuita

Datos Internacionales de Catalogación en la Publicación
(Luis Guilherme Macena – CRB-7/6713)

Senac. Departamento Nacional.

Guía para la práctica docente a distancia / Senac,
Departamento Nacional. -- Rio de Janeiro: Senac,
Departamento Nacional, Dirección de Educación
Profesional, 2020.

21 p.: il.; 30 cm.

1. Educación profesional. 2. Educación a distancia. 3.
Docente.

I. Título.

CDD 370.113

Índice

Presentación	4
1. El trabajo docente a distancia	5
1.1 Planificación de las actividades	9
1.1.1 Estudio de la Planificación del Curso	9
1.1.2 Registro en la planificación docente	10
1.1.3 Creación de situaciones de aprendizaje	10
1.2 Mediación	12
1.3 Evaluación del aprendizaje	13
2. Recursos tecnológicos y didácticos	15
3. Sugerencias de ideas para optimizar el trabajo docente a distancia	17
4. Consideraciones finales	21

Presentación

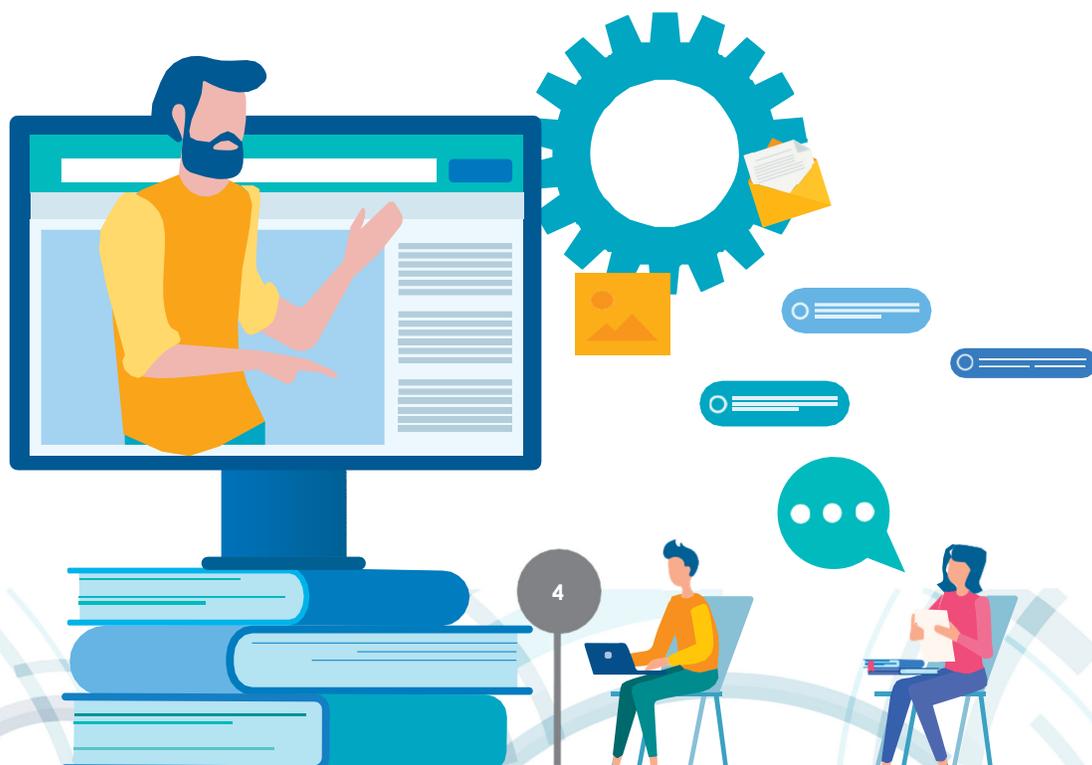
Estimado/a docente,

Esta iniciativa busca facilitar la continuidad de las acciones formativas para tus alumnos durante el periodo de aislamiento social, en el contexto de las medidas de prevención del COVID-19. La urgencia de la adopción de estas disposiciones no hizo posible una planificación detenida de las acciones de la Institución, lo que exigirá flexibilidad por parte de todos para adaptarnos a los cambios, además de un gran esfuerzo para mantener la calidad de la oferta educativa. En este sentido, tu papel es decisivo en este emprendimiento.

A pesar de tratarse de una crisis, es posible divisar una oportunidad de aprendizaje y crecimiento para todos los involucrados. El trabajo a través de la educación a distancia (EAD) permitirá el desarrollo de nuevas habilidades y aptitudes, que prepararán a nuestros alumnos para el mundo del trabajo, entre ellas: autodisciplina, automotivación, autonomía, organización, reflexión crítica, administración del tiempo, trabajo en equipo, entre otras.

Así, se elaboró este documento para que tus clases puedan realizarse en un nuevo formato sin perder la calidad. Elaboramos sugerencias y estrategias para las principales actividades comprendidas en la práctica docente: planificar las clases, mediar en las actividades de aprendizaje y evaluar el desarrollo de las competencias de los alumnos. Las siguientes recomendaciones buscan que las clases a distancia sean momentos significativos, ágiles, flexibles e interesantes para todos.

La puesta en práctica de estrategias pedagógicas será posible gracias a la integración de recursos tecnológicos, desde los más simples y de fácil acceso, como los *smartphones*, hasta el uso de redes sociales, aplicaciones específicas y entornos virtuales de aprendizaje.



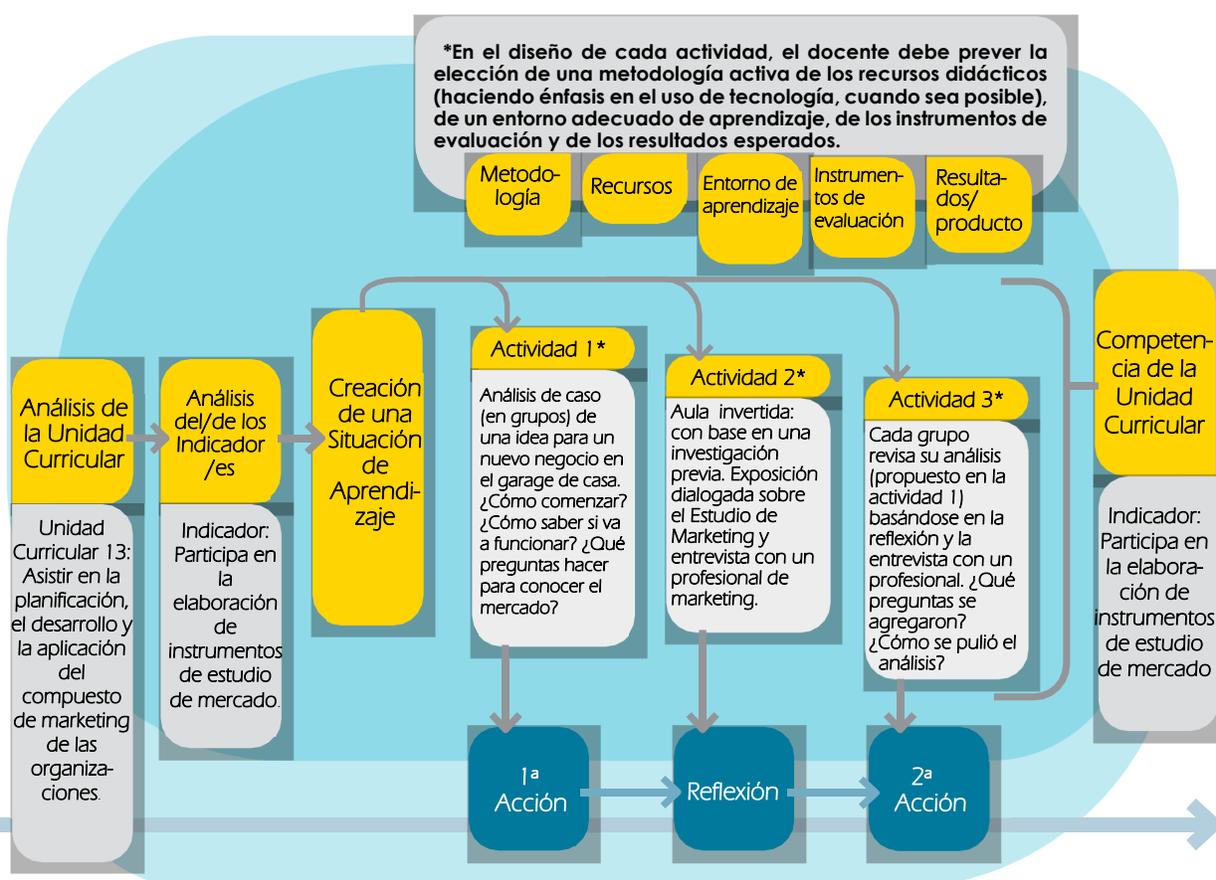
1. El trabajo docente a distancia

En concordancia con la metodología de desarrollo de competencias a la que el Senac responde —en la cual se prevé que la mejor manera de aprender un oficio profesional es por medio de su práctica—, se optó por comenzar este documento ilustrando cómo una situación de aprendizaje, inicialmente elaborada para un curso presencial, puede adaptarse a la modalidad a distancia.

De esta forma, y con el fin de comprender más ampliamente las posibilidades de prácticas docentes durante este periodo, se adaptó una situación de aprendizaje al entorno virtual elaborada para el curso «Técnico en Administración» en su modalidad presencial.

La figura a continuación presenta una síntesis de la planificación de una situación de aprendizaje, según las directrices del Modelo Pedagógico Senac (MPS):

Figura 1 – Planificación de una situación de aprendizaje del curso Técnico en Administración



Fuente: SENAC. Departamento Nacional. Documento técnico prácticas docentes [Río de Janeiro]: Senac – Departamento Nacional, [2019 (en imprenta)]. (Documentos Técnicos de Modelo Pedagógico Senac, v.10).

«El ejemplo de una unidad curricular (UC13: Asistir en la planificación, el desarrollo y la aplicación del compuesto de marketing de las organizaciones), cuyo indicador «participa en la elaboración de instrumentos de estudio de mercado». Observá que la actividad 1 guarda relación con el círculo 1° (Acción); mientras que la actividad 2 está ligada a la reflexión; y la actividad 3, a la 2° Acción. Observá que hay un orden secuencial e interdependiente entre las actividades para alcanzar el desarrollo del indicador de la Unidad Curricular (UC).»

Adaptación de la situación de aprendizaje para EAD

1° Acción

- a. Valiéndote de una aplicación de intercambio de mensajes, ofrecé dos horarios para la realización de un encuentro virtual con todo el grupo, con el fin de comenzar la situación de aprendizaje.
- b. Después de convenir en conjunto el mejor día y horario, enviá el link de acceso para la herramienta de conferencia web que van a emplear.
- c. En el día pactado, entrá al entorno antes del horario previsto y revisá que tu audio y video funcionen correctamente. En el caso de que no, ajustá la configuración y, de ser necesario, pedí soporte al equipo de Tecnología de la Información y Comuniación (TIC) de tu Departamento Regional.
- d. Otorgá cinco minutos de tolerancia para que los alumnos accedan al entorno y comencá la clase. No olvides que es necesario grabar el encuentro y disponibilizarlo para que los alumnos lo consulten en un futuro.
- e. Comenzá el encuentro explicando la actividad a realizar, los objetivos pedagógicos y el indicador que se va a trabajar: «Participa en la elaboración de instrumentos de estudio de mercado», por ejemplo.
- f. Realizá preguntas a los alumnos sobre el tema, para evaluar sus conocimientos previos.
- g. A partir de los conocimientos previos que los alumnos tengan, presentá el caso que analizarán los grupos y aclará que posteriormente vas a enviárselo a todos.
- h. A continuación, dividí la clase en pequeños grupos y pedí que realicen dos entregas: en un primer momento, cada grupo deberá postear un documento con el análisis realizado a partir de los conocimientos que ya tienen sobre ese tema. Solo deberás dar dos días para la realización de esta tarea, con el fin de que los grupos puedan discutir fuera del horario de clase y postear un documento con el primer análisis de cada grupo. A continuación, e incluso empleando tiempo fuera del horario de clase, los grupos deberán realizar un estudio en profundidad sobre el tema «Estudio de mercado para nuevos negocios», y entrevistar, a distancia, a un profesional del área. Cada grupo deberá armar una presentación con los resultados

- i. Acordá una fecha de presentación.
- j. Para la realización de la actividad, recomendá algunas herramientas, entre recursos tecnológicos y didácticos. Podés consultar la Figura 5, en el capítulo 2 del presente documento.
- k. Destiná un tiempo del encuentro para aclarar dudas de tus alumnos y aclará que podrán postear otros asuntos en el foro que habrá en el entorno virtual. Es importante averiguar con anticipación las disposiciones de tu Departamento Regional respecto de los horarios que deben destinarse al acompañamiento de tus alumnos. De este modo, vas a poder marcarlos correctamente en tu agenda.
- l. Incentivá a los alumnos a que comenten el desarrollo de la actividad e intercambien ideas durante el proceso.
- m. Aclará a los alumnos que las actividades y entregas de los documentos son importantes para el registro de asistencias y la evaluación del proceso de aprendizaje.

Reflexión

- a. La metodología elegida, en este caso, es el aula invertida, en el cual los alumnos realizan lecturas e investigan antes de la clase, por medio de recursos como textos, videos y audios. Luego, discutan la temática en conjunto en el aula virtual, y desarrollen actividades relacionadas. Los grupos harán la actividad de investigación en un horario alternativo a los encuentros virtuales.
- b. Seguí el proceso del trabajo usando el foro de discusiones.
- c. Con el fin de mantener el vínculo y motivar a los alumnos, podés hacer preguntas sobre el tema o sobre las dificultades y las soluciones que encontraron mientras realizaban la tarea.
- d. A partir de las dificultades comentadas, deberás postear en el foro o enviar a los alumnos links de videos, textos o artículos sobre esos temas, además del contenido necesario para realizar la tarea, claro.
- e. Motivá a los alumnos, también, para que compartan el material que consideren más interesante de los que hayan investigado.
- f. Realizá un nuevo encuentro virtual para que los grupos hagan sus presentaciones. Durante ese encuentro, es importante incentivar a los alumnos a que comenten las presentaciones.
- g. A continuación, extendete profundizando los temas y complementando la información que los grupos hayan presentado.

2° Acción

- a. Para concluir la situación de aprendizaje, pedí que los grupos retomen el análisis realizado anteriormente con base en la investigación, en la entrevista y en la exposición. Permití que hagan los ajustes que consideren pertinentes, y que posteen o te envíen una nueva versión del documento.
- b. Acordá una fecha para la entrega del documento.
- c. Aclará a los alumnos que las actividades y entregas de los documentos son importantes para el registro de asistencia y la evaluación del proceso de aprendizaje.

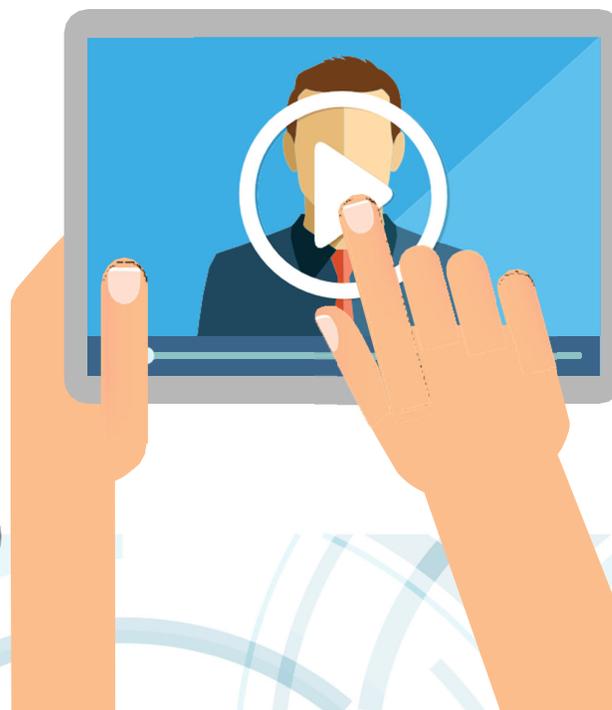
Para evaluar el indicador y, en consecuencia, el proceso de aprendizaje, deberás tener en cuenta la participación de los alumnos en las discusiones y actividades. Será necesario que compares las dos versiones del documento (análisis presentados), considerando la consolidación de los elementos de competencia. Además de evaluar el desarrollo del aprendizaje que los grupos presenten del primero al segundo documento, es necesario evaluar si la versión final del documento está en consonancia con los objetivos pedagógicos, y corroborar, de este modo, si se alcanzó el indicador esperado.

Figura 2 – Herramientas que pueden emplearse en situaciones de aprendizaje

Microsoft Teams: conferencias web, intercambio y edición de archivos, chats y foros de discusión de todo el grupo y de cada grupo.

También pueden utilizarse **Google Classroom** para la administración de actividades y G Suite para la edición de documentos online.

Fuente: elaboración propia.

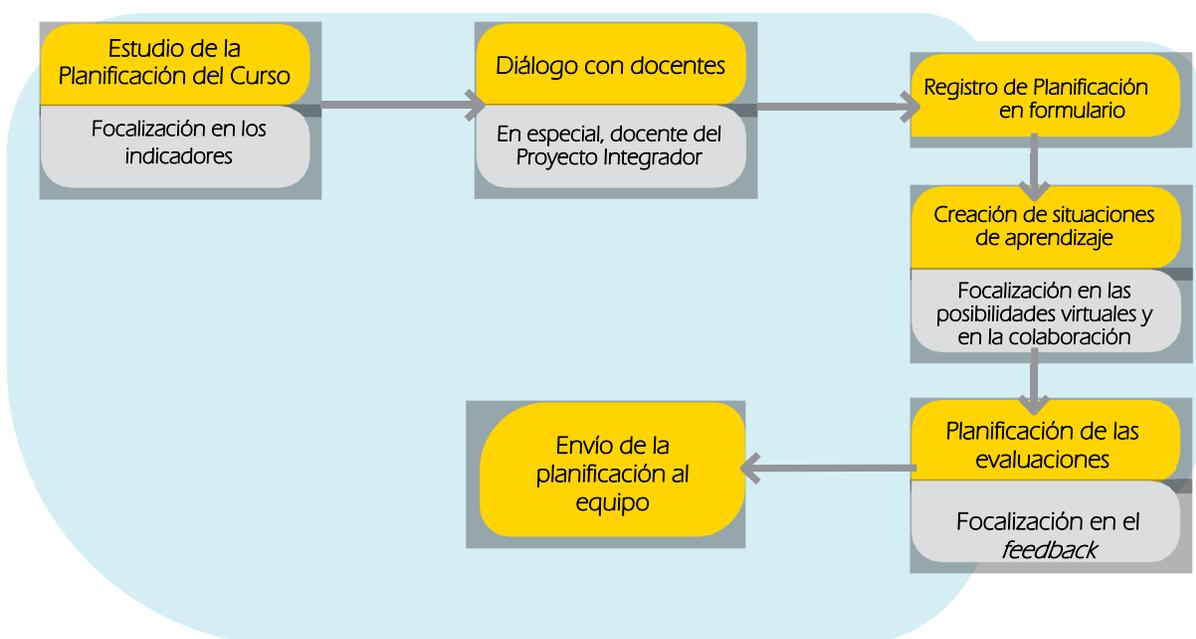


1.1 Planificación de las actividades

Flujo de la planificación de Unidad Curricular que se va a realizar a distancia

La figura a continuación ilustra el flujo de las diferentes etapas involucradas en la elaboración de la planificación de las situaciones de aprendizaje, independientemente de que se realicen a distancia o presencialmente:

Figura 3 – Flujo de Planificación de Unidad Curricular a realizarse a distancia



Fuente: elaboración propia.

Destacamos tres acciones de la imagen, que, en el contexto de planificación de clases a distancia, requieren de ciertos cuidados.

1.1.1 Estudio del Plan de Curso

- Corroborará las orientaciones metodológicas que figuran en la Planificación del Curso, a fin de definir las actividades que van a realizarse. Algunas de las estrategias metodológicas sugeridas pueden seguirse al pie de la letra, otras, sin duda, requerirán de adaptaciones.
- Planificá las actividades a partir de los indicadores que deben alcanzarse para el desarrollo de la competencia. Esto te dará la garantía de que el trabajo a distancia contribuirá en el desarrollo de la competencia y, en consecuencia, del perfil profesional del fin de curso.
- Priorizá los indicadores más plausibles de trabajarse a distancia.

→ Establecé una vía de contacto con los demás docentes del curso, en especial con el docente del Proyecto Integrador, para que las actividades planificadas resulten pertinentes y contribuyan a la correcta dirección del curso.

1.1.2 Registro en el Plan de trabajo docente

→ Registrá en un formulario las actividades a realizar. Tu Departamento Regional puede tener un modelo estandarizado. En el caso de que todavía no haya uno disponible, listamos algunas sugerencias de ítems que deben constar en el formulario:

- Nombre del Curso
- Grupo y ciclo lectivo
- Nombre y carga horaria de la Unidad Curricular
- Docente responsable
- Breve descripción de la actividad a realizar
- Indicador(es) y elementos de Competencia a trabajar
- Herramientas recomendadas para la realización de la actividad
- Bibliografía y fuentes recomendadas para la búsqueda e investigación
- Observaciones generales sobre la actividad
- Entregas que los alumnos deberán realizar

→ Envió tu planificación para que el equipo pedagógico la apruebe.

1.1.3 Creación de situaciones de aprendizaje

La propuesta de adaptación de la secuencia pedagógica del curso de Técnico en Administración que presentamos estaba ligada a uno de los indicadores de la Unidad Curricular (UC). Un indicador de competencia puede demandar más de una situación de aprendizaje para que el alumno llegue a alcanzarlo. Además, a cada UC la componen más indicadores de competencia, por lo que el docente planifique un trayecto pedagógico integrado por situaciones de aprendizaje diversas, con actividades de diferentes niveles de complejidad a lo largo de la Unidad Curricular. De esta forma, se contribuirá a que los alumnos puedan alcanzar todos los indicadores durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y, en consecuencia, que consigan desarrollar la competencia propuesta en la Unidad Curricular.

A continuación, algunas pautas para crear situaciones de aprendizaje:

- Buscá información y sugerencias que circulen en internet sobre la realización de clases a distancia. Seleccioná las que consideres más adecuadas a la Unidad Curricular.
- Programá actividades diversas, dentro de las posibilidades accesibles en este momento, ya que esto favorecerá la participación y el proceso de aprendizaje de alumnos con diferentes perfiles.
- Programá actividades individuales y colectivas, que promuevan el aprendizaje colectivo. En este momento, es importante facilitar la comunicación y la articulación de los alumnos. Estas acciones motivarán su compromiso con el proceso educativo.

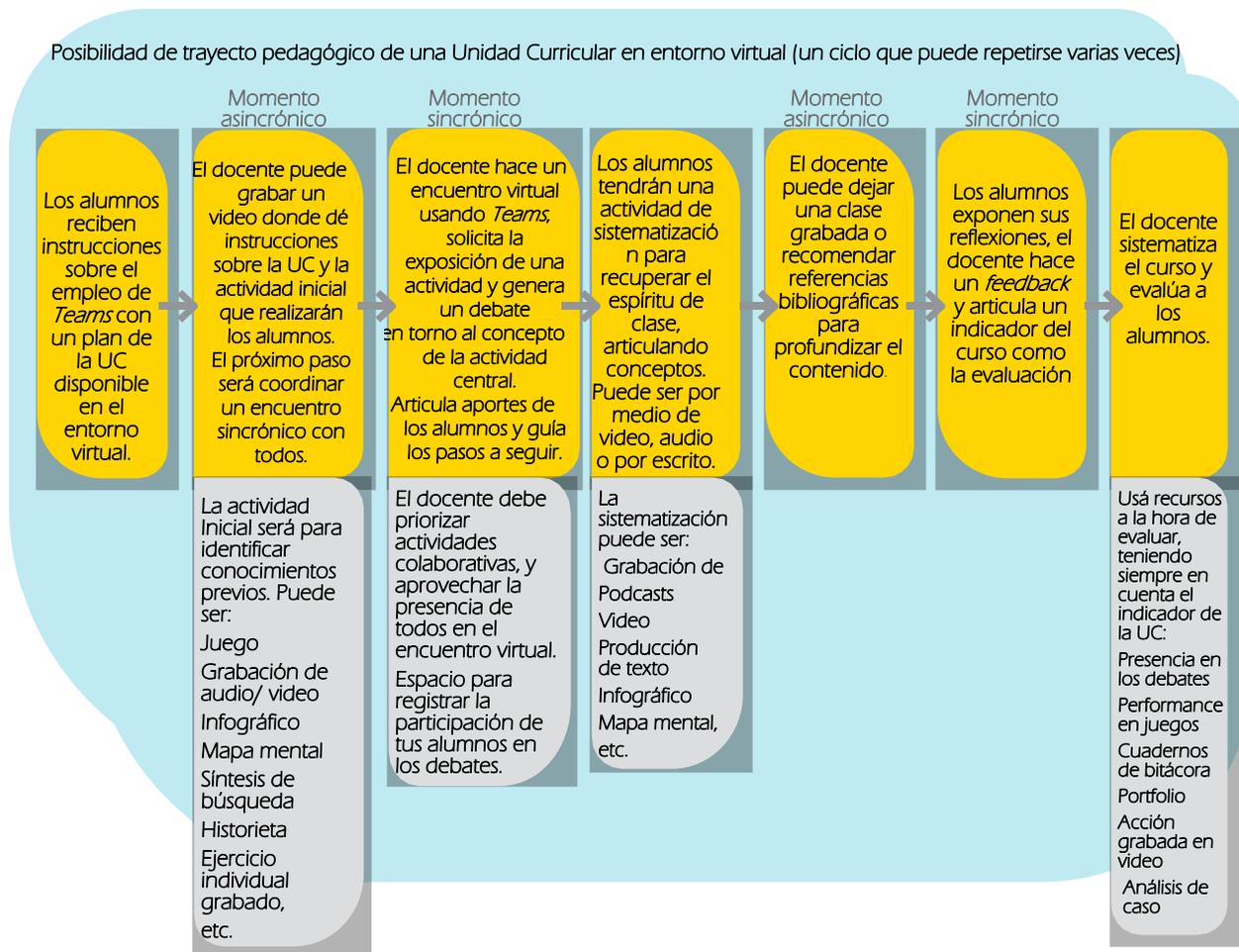
- Estipulá, también, actividades grupales con momentos de comunicación sincrónica y asincrónica.
 - Comunicación sincrónica: permite el diálogo en tiempo real con los alumnos y, por lo tanto, es posible realizar actividades más dinámicas, favoreciendo la integración del grupo. Es importante que estos momentos se acuerden anticipadamente para que los alumnos puedan programar su participación. Ofrecé siempre dos horarios para garantizar una mayor participación. Transmisión de clases en vivo, conferencias web, chats (pueden utilizarse: *YouTube, Hangouts, Skype, Microsoft Teams, Microsoft Stream, Evernote*, entre otros).
 - Comunicación asincrónica: la participación de los alumnos ocurre en diferentes momentos, es decir, cada alumno realizará las actividades según su conveniencia. Ejemplos de actividades asincrónicas podrían ser: Foros, asignación de lecturas, clases grabadas, *podcasts*, solución de problemas y desafíos.
- Proponé actividades que motiven el aprendizaje colaborativo. Por ejemplo, la producción interactiva de textos.
- Recomendá libros, artículos y videos que guarden relación con los elementos de competencia e incentivá encuentros para debates, a fin de tornar el aprendizaje más dinámico para todos.
- Incentivá a los alumnos a utilizar nuevas herramientas tecnológicas a la hora de presentar sus producciones, reflexiones y conclusiones. Los alumnos pueden crear presentaciones con *Sway* o *Prezi*, grabar y editar videos o *podcast* sobre algún tema, hacer mapas mentales o infográficos con ayuda de aplicaciones; crear blogs, entre otras formas. Estas soluciones, además de diversificar las posibilidades de participación, amplían el manejo de los recursos incorporados a las actividades individuales y profesionales.
- Realizá una clase expositiva para abordar temas de mayor complejidad. Reservá un tiempo para aclarar las dudas de los alumnos. No olvides grabar las clases, subir el registro en el entorno virtual de aprendizaje y abrir un foro para que los alumnos puedan debatir y aclarar las dudas que puedan surgir posteriormente.
- Asegurate de que todos los materiales y recursos necesarios estén disponibles.
- Realizá juegos y torneos que pongan en juego los elementos de competencia trabajados en la Unidad Curricular a fin de sistematizar el proceso de aprendizaje y su compromiso.
- Planificá actividades que permitan, tanto el acompañamiento, como la evaluación de los alumnos, incluyendo momentos de *feedback* de las actividades.
- Definí las entregas de los trabajos y pautá el formato y los plazos para cada actividad.

1.2 Mediación

La mediación del docente es la que va a garantizar el trabajo educativo en este momento de transición. Es importante motivar a los alumnos y captar su atención para que haya continuidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en este nuevo formato, desconocido para algunos.

El siguiente esquema muestra una posibilidad de trayecto pedagógico para una situación de aprendizaje, y el correspondiente proceso de mediación docente en el ámbito de una Unidad Curricular.

Figura 4 - Especificación del proceso de mediación en una Unidad Curricular a distancia



Fuente: elaboración propia.

A continuación, algunas recomendaciones para el éxito del proceso de mediación:

- Usá tu experiencia en la mediación, además del conocimiento que tengas de tus alumnos, para guiar las actividades. Tu experiencia como docente, indudablemente, facilitará tu desempeño en este nuevo formato.
- Corroborá que las actividades motiven a los alumnos y estén alineadas a los principios del MPS, en especial en lo referente al protagonismo del alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El proceso educativo será exitoso siempre que desafíe y genere una actitud de compromiso a la hora de realizar las actividades. Si es necesario, podés rehacer tu planificación e incluso, solicitar que los alumnos propongan algunas actividades, teniendo como referencia los indicadores de competencia, que podrán incluirse en la planificación. Es importante que estén en consonancia con los objetivos pedagógicos del curso.
- En momentos como este, es fundamental mantener la comunicación con el grupo. Determiná qué canales de comunicación utilizarás con tus alumnos. Registrá y poné a disposición las acciones y encuentros pactados para que todos tengan acceso a esa información durante el proceso. Comunicá, también, los plazos para responder a los cuestionarios.
- Mantené el control del tiempo en los momentos de comunicación sincrónica e incentivá la participación de quienes se conecten.
- Acompañá las discusiones y realizá una sistematización del aprendizaje.
- Mostrate accesible para evacuar dudas y guiar a los alumnos. Averiguá las recomendaciones de tu Departamento Regional sobre los horarios en los que deberías estar disponible.
- Sé creativo e innovador. El aula, sea virtual o presencial, es siempre un enigma. Los imprevistos y contratiempos pueden suceder en cualquier momento. Un buen docente es aquel que planifica para que su práctica esté alineada a los objetivos pedagógicos del curso y hace uso de las situaciones adversas en favor del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Buscá soluciones inesperadas para los desafíos actuales y tené a los alumnos como aliados para construir el mejor proceso educativo posible.

1.3 Evaluación del aprendizaje

El eje del modelo curricular de Senac es el desarrollo de competencias, es decir, su énfasis está puesto en el proceso de enseñanza y aprendizaje como práctica profesional. Esto conlleva ciertas especificaciones en cuanto al proceso de evaluación del aprendizaje, que debe ser progresivo. Es decir, el docente deberá acompañar y observar el desempeño de los alumnos durante las actividades que se realicen. Sin embargo, son necesarias algunas recomendaciones en este contexto:

- La evaluación de los alumnos se lleva a cabo según los indicadores de competencia, por lo tanto, es importante evaluar si todos los indicadores previstos en la Unidad Curricular son plausibles de evaluarse a distancia. Para ello, es importante definir cuál es el mejor formato de evaluación. En caso de

que no sea posible evaluar algún indicador a distancia, deberás consultar con el equipo pedagógico de tu Departamento Regional si la UC podrá evaluarse presencialmente luego del periodo de cuarentena.

- Al realizar una actividad, los alumnos deben comprender de qué manera esta acción guarda relación con el/los indicador/es. Es importante aclarar al comienzo de la situación de aprendizaje qué indicador/es se están trabajando y cómo se evaluarán.
- Las actividades deben involucrar desafíos y asuntos relacionados con las ocupaciones diarias. Además, deben responder a estrategias pedagógicas diversas, que permitan que el docente observe si los alumnos están alcanzando los indicadores y, en consecuencia, desarrollando la competencia. Deben permitir, también, que el alumno haga una autoevaluación, de modo que reconozca la necesidad de mejorar su desempeño.
- Usá instrumentos para registrar las actividades realizadas y las respectivas observaciones. En el caso de que hayas realizado juegos en aplicaciones, averiguá si es posible emitir e imprimir informes con las respuestas, para una futura consulta.
- Se consideran procedimientos de evaluación: la observación, los debates sobre la actividad profesional, la realización de una bitácora de viaje, la creación de un portfolio, el análisis de casos, los exámenes prácticos y las pruebas escritas.
- Se puede pedir el envío de un video que muestre al alumno realizando una actividad práctica, es decir, en la cual esté simulado alguna actividad profesional específica. Sin embargo, no olvides avisar con anticipación y cerciorarte de que los alumnos cuenten con los materiales y recursos necesarios para hacer la actividad en casa.
- Las menciones parciales de evaluación de los indicadores de competencia son: A (Aprobado), PA (Parcialmente Aprobado) y NO (No aprobado). En el caso de que observes que algún alumno tiene dificultades para alcanzar alguno de los indicadores, se recomienda definir la forma en que se le hará la devolución, además de diseñar estrategias pedagógicas específicas que lo ayuden a mejorar su desempeño.
- Debés informar a los alumnos sobre cómo acceder a sus notas.
- Corroborá en tu Departamento Regional si hay pautas específicas respecto al registro de asistencia durante ese periodo, ya que eso influirá en la evaluación final de la Unidad Curricular. No obstante, se recomienda registrar la realización de las actividades en el sistema académico a fin de que esto quede asentado de modo fidedigno. Es importante que se les transmita a los alumnos la importancia de asistir a las clases virtuales y hacer las actividades, ya que solo de esa forma se podrá marcar como asistencia la carga horaria a distancia.

2. Recursos tecnológicos y didácticos

Es importante dedicar un tiempo a la elección de los recursos tecnológicos que serán la base del proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. Estos recursos harán posible la puesta en práctica de diferentes estrategias educativas, los cuales tornarán el aprendizaje más dinámico y participativo. A continuación, algunas pautas para ayudar a ese proceso:

- Elegí la herramienta tecnológica más adecuada a las características del grupo y a su contexto. Tené en cuenta características del grupo en cuanto al acceso a internet, por ejemplo.
- La herramienta elegida debe alinearse a la actividad propuesta. Corroborá si hay alguna directriz específica en tu Departamento Regional. Si no es así, hay diversas herramientas tecnológicas gratuitas disponibles y, también, aplicaciones y redes sociales que pueden utilizarse con fines educativos. No olvides que es fundamental dominar la herramienta elegida, para que puedas, incluso, orientar a tus alumnos sobre sus posibilidades de uso.
- Averiguá si, en caso de requerirlo, es posible recibir soporte técnico del área TI de tu Departamento Regional.
- Consultá repositorios de recursos educativos abiertos (REA) que puedan aportar a tu planificación. A continuación, algunos sitios de consulta:
<http://educacaoaberta.org/cadernorea/encontrar>
<https://www.capes.gov.br/uab/rea>
- Consultá contenidos actualizados, según áreas del conocimiento, que puedan ser de referencia para tu planificación:
<https://blog.brasilacademico.com/2020/03/unesco-solucoes-de-ead-para-mitigar-o.html>
- Consultá las diversas guías para el uso de tecnología, como por ejemplo:
<https://tecnologia.porvir.org/>
- A la hora de trabajar con juegos digitales, además de la innumerable cantidad disponible en internet, hay plataformas en las cuales los profesores pueden crear sus juegos, tales como: *Unreal*, *Game Maker*, *Game Salad*, *Construct*, *Fusion*, *Gdevelop*, entre otras.
- En caso de no haberlo hecho, podés solicitar tu registro en la plataforma Digital del Senac y consultar si hay bibliografía recomendada para las actividades que estás planificando.
- Realizá una selección de libros, artículos y videos online que se alineen a los objetivos pedagógicos de la Unidad Curricular, y que puedas recomendar para incentivar el aprendizaje de los alumnos, de acuerdo a los elementos de la competencia. Es importante hacer siempre uso de fuentes interesantes y confiables.

A continuación, presentamos un cuadro sinóptico con algunas posibles acciones pedagógicas y los recursos tecnológicos más recomendables en los que apoyarse.

Figura 5 – Recomendaciones de recursos digitales para la realización de actividades

	Acción educativa.	Recursos tecnológicos	Fuente:
Desarrollo de actividades	Promové el aprendizaje colaborativo a través de creaciones interactivas en la nube de textos, a fin de organizar y sistematizar las producciones.	<i>Microsoft Teams, Google for Education,</i> o plataformas de redes sociales	https://edu.google.com
	Promové discusiones y creé un ambiente dinámico, donde haya espacio para cuestionarios específicos, y los alumnos puedan debatir interactivamente, reflexionando sobre ciertos temas y conceptos. De este modo, se podrá acceder en tiempo real a sus respuestas y conclusiones.	<i>Kahoot!, Mentimeter, Quizizz</i>	https://kahoot.com https://www.mentimeter.com https://quizizz.com
	Proponé a tus alumnos la producción, registro y edición de audios con sus reflexiones, a fin de expandir las posibilidades de participación (por ejemplo: creación de una radio escolar, con programas temáticos sobre los cursos dados)	<i>Audacity, WavePad, Oceanaudio</i>	https://www.audacityteam.org https://www.nch.com.au/wavepad/index.html https://www.ocenaudio.com
	Proponé a tus alumnos la producción, registro y edición de audios con sus reflexiones, a fin de expandir las posibilidades de participación (por ejemplo: creación de una radio escolar, con programas temáticos sobre los cursos dados)	<i>Windows Movie Maker, Movavi, Camtasia</i>	https://www.microsoft.com/pt-br/p/movie-maker10-free9/mvf4qlm6z9c?activetab=verpivot:overviewtab https://www.movavi.com
	Usá aplicaciones que permitan la reflexión y sistematización de conceptos a partir de la creación de mapas mentales	<i>Coggle, GoConqr, Mind Map Maker</i>	https://coggle.it https://www.goconqr.com/es https://mindmapmaker.org
	Usá aplicaciones que permitan la reflexión y sistematización de conceptos a partir de la creación de infográficos	<i>Infogram, Carva, Venngage</i>	https://infogram.com https://www.canva.com https://venngage.com
	Usá aplicaciones que permitan la reflexión y exposición de nuevas ideas para resolver de un desafío o problema (por ejemplo, una actividad de <i>design thinking</i> a través de una aplicación)	Shape.Space (IDEO), Invision	https://www.shape.space https://www.invisionapp.com
	Fomentá actividades de búsqueda, preferentemente en grupo, a fin de profundizar temas y conceptos	<i>Google, Bing, Yahoo, Google Académico</i>	Scholar.google.com.ar
	Fomentá actividades de búsqueda, preferentemente en grupo, a fin de profundizar los temas y conceptos, y armá una selección <i>on-line</i> con <i>tags</i> de los mejores sitios para facilitar la categorización y el acceso.	Diigo, Google Bookmarks, Flipboard	https://www.diigo.com https://flipboard.com
	Creá un tutorial con grabación de pantalla para guiar secuencialmente las acciones de una actividad en una determinada plataforma.	<i>Screencastify (Google), Webinaria</i>	screencastify.com screencastify.com
	Prepará una narración sobre los temas abordados creando viñetas/historietas	<i>Canva, Stripcreator, Witty Comics</i>	https://www.canva.com/es_ar/crear/storyboard/ Stripcreator.com/make.php Wittycomics.com
	Prepará libros y revistas digitales con los textos que los alumnos crearon	<i>Word, Myebook</i>	www.myebook.com
	Creá mapas interactivos para desarrollar actividades diferenciadas	<i>Google Maps Platform, amCharts, Mapbox</i>	https://cloud.google.com/maps-platform?hl https://www.amcharts.com www.mapbox.com
	Elaborá formularios para organizar tus datos e información	<i>Google Forms, Wufoo (Survey-Monkey), JotForm, Survey Monkey</i>	https://www.wufoo.com/ https://www.jotform.com/ https://es.surveymonkey.com/
	Creá juegos didácticos temáticos	<i>Gamemaker studio 2, Kodu Game Lab, The Games Factory</i>	https://www.yoyogames.com/gamemaker https://www.kodugamelab.com
Los alumnos pueden ampliar las posibilidades de exposición de sus producciones creando blogs y empleando recursos multimedia (audio, video, animaciones)	Wordpress, Prezi, Sway	https://es.wordpress.com/ https://prezi.com https://sway.office.com/	

Fuente: Departamento Regional de San Pablo.

3. Sugerencias para optimizar el trabajo docente a distancia

Presentamos aquí una adaptación de la Lista de Verificación de Instrucción Remota de Emergencia, desarrollada para asistir a docentes e instituciones de enseñanza durante el cambio institucional temporario para la enseñanza a distancia de cursos que eran presenciales, anteriormente. Esta lista fue desarrollada por la organización internacional *Quality Matters*¹. Senac realizó ajustes en el documento original con el fin de adaptarlo a las prácticas docentes adoptadas por la Institución.

La lista presenta sugerencias y estrategias en tres columnas: la primera ofrece a los docentes acciones recomendadas; la segunda contiene una breve explicación sobre la importancia y el impacto de la acción; y la tercera articula cada acción con los objetivos pedagógicos del curso.

Cuadro 1 - Lista de Verificación

Guiando a los alumnos en su aprendizaje		
El objetivo: favorecer la transición y crear confianza para ayudar a los alumnos a consolidar la presencia social <i>online</i> . Para ello ofrecemos indicaciones y una explicación similar a la que darías en la clase presencial, aunque teniendo en cuenta las prácticas recomendadas		
Acciones recomendadas para docentes	¿Por qué?	Articulación con los objetivos pedagógicos del curso
<p>Creá un sentido de comunidad, incentivando y guiando a los alumnos en la participación de discusiones <i>online</i>.</p> <p>Idea: una actividad inicial de «discusión introductoria» significa debatir con los alumnos sobre el uso de las herramientas y recursos online que pueden utilizarse a fin de promover y optimizar la participación en los encuentros virtuales y la realización de actividades.</p> <p>Actividades como estas pueden parecer faltas de importancia, pero resultan fundamentales para ayudar a los alumnos a sentirse conectados con vos, de forma que puedan afianzarse el compromiso y los vínculos en el grupo</p>	<p>No todos los alumnos tienen experiencias previas en cursos <i>online</i>, por ende, muchos pueden no ser conscientes de la necesidad de consolidar su presencia y conectarse con otras personas digitalmente.</p> <p>Esto resulta de gran importancia cuando el cambio hacia una enseñanza <i>online</i> es repentino o no planificado.</p>	<p>Las actividades de aprendizaje ofrecen oportunidades para la interacción alumno-instructor y alumno-alumno.</p>
<p>Explicá a los alumnos cómo los objetos de aprendizaje los ayudan a concluir las actividades y a alcanzar los objetivos de aprendizaje del curso.</p> <p>Sugerencia: reflexioná sobre cómo comenzás tus clases presenciales y usalo para crear una introducción a esta Unidad Curricular con base en un texto o en un pequeño video que podrías grabar. Podés postear esto como si se tratara de un anuncio o enviarlo por mail</p> <p>En esta introducción a la UC, explicá a los alumnos cómo y lo que están leyendo o mirando esa semana se conecta con los objetivos de aprendizaje del curso.</p>	<p>En las clases presenciales, los alumnos confían en tus exposiciones y contextualización del material de instrucción. Lo mismo ocurre en un entorno <i>online</i>.</p> <p>Una explicación breve sobre el material y sobre cómo usarán un recurso didáctico en determinada actividad permitirá que el alumno se involucre más con dicho material.</p>	<p>Los objetos de aprendizaje aportan a la conquista de los objetivos o competencias establecidos en el curso. Debe establecerse la relación entre estos elementos de forma clara. Los materiales institucionales se ajustan al contexto de cada clase y su intencionalidad es clara.</p>

(continúa)

¹ *Quality Matters* es una organización global líder en certificación de calidad en entornos online de enseñanza y aprendizaje digital y ofrece una lista de Verificación de Instrucción Remota de Emergencia.

Adaptado de: *QM Emergency Remote Instruction (ERI): checklist*. Traducción de Luciano Sathler. [S. l.]: 13 mar.2020. Disponible en: <https://www.qualitymatters.org/qa-resources/resource-center/articles-resources/ERI-Checklist>. Acceso el: 30 mar.2020. ASOCIACIÓN BRASILEÑA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. Noticias. [S. l.]: ABED, 2020. Disponible en: http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/noticias_ead/1697/2020/03/o_coronavirus_e_a_educacao_a_distancia. Acceso el: 30 mar.2020.

(continúa)

Acciones recomendadas para docentes	¿Por qué?	Articulación con los objetivos pedagógicos del curso
<p>Explicá específicamente cómo cada tarea está relacionada con los objetivos del curso y cómo evaluarás cada trabajo.</p> <p>Sugerencia: tal como lo harías en la clase presencial, presentá una tarea usando texto, audio o video, y analizá las instrucciones, ofreciendo ejemplos significativos y recordando a los alumnos cómo la tarea se conecta con los objetivos de aprendizaje y del curso.</p>	<p>En las clases presenciales los profesores generalmente ofrecen información adicional sobre las próximas tareas; intentá, de este modo, dar más información a los alumnos sobre las tareas solicitadas.</p> <p>Así, los alumnos tendrán información clara y detallada sobre qué hacer, cómo los evaluarás y por qué.</p>	<p>Los tipos de evaluación en el curso miden los objetivos o competencias y son coherentes con las actividades y recursos de aprendizaje. A su vez, debe ser muy clara su relación con los objetivos del curso o competencias del perfil profesional de fin de curso.</p> <p>A la hora de evaluar el trabajo de los alumnos, criterios específicos y descriptivos ayudan al instructor/docente a determinar el nivel de alcance de los objetivos y competencias del perfil profesional de fin de curso.</p>
<p>Ofrecé <i>feedback</i> oportunamente para que tus alumnos estén al tanto de su progreso en el aprendizaje.</p> <p>Sugerencia: al enseñar de manera virtual, es importante agregar un <i>feedback</i> de recepción. Avisale a los alumnos, por ejemplo, que recibiste sus tareas.</p> <p>Además, entregá un <i>feedback</i> informativo en tiempo prudencial, para que los alumnos puedan mejorar en las actividades subsiguientes.</p> <p>Si es posible, incluí actividades de «verificación de conocimiento» a través de juegos, cuestionarios simples o discusiones <i>online</i> sintéticas que reflejen las actividades que ya planificaste para las situaciones de aprendizaje.</p>	<p>Los alumnos se pueden sentir desorientados sin la interacción habitual en el salón de clases tradicional.</p> <p>En el entorno virtual, gran parte de tu interacción con los alumnos puede hacerse por medio de un <i>feedback</i> sólido y oportuno.</p> <p>Además, es crucial, en esta modalidad, realizar evaluaciones periódicas con el objetivo de saber cómo el alumno se está familiarizando con los recursos y con el nuevo formato. Esto permitirá, también, medir su desempeño en las actividades formativas.</p>	<p>Las estrategias de evaluación ofrecen a los alumnos la oportunidad de reflexionar sobre su progreso durante el desarrollo de las competencias previstas en el perfil profesional de fin de curso.</p>

Consideraciones a largo plazo: enseñar de modo eficaz en un nuevo entorno

El objetivo: desarrollar recursos didácticos adicionales para los elementos de competencia de la Unidad Curricular, a fin de mejorar la experiencia de aprendizaje a distancia. Si creés que podés llegar a enseñar a distancia por más tiempo que el previsto, comenzá habituar a los alumnos a la «nueva normalidad». Para ello, podés crear material y tareas específicas para internet y proyectar estrategias que puedan adaptarse a los recursos tecnológicos ofrecidos por tu Departamento Regional.

Acciones recomendadas para docentes	¿Por qué?	Articulación con los objetivos pedagógicos del curso
<p>Analizá el uso de obras multimedia breves para interactuar y asegúrate de que los alumnos tengan fácil acceso a cualquier software, <i>plug-in</i> y otras herramientas que necesiten para acceder al contenido multimedia.</p> <p>Sugerencia: si te sentís cómodo, explorá el uso del video como forma de conectar con lo presencial, publicando anuncios cortos con la cámara web, grabando conferencias virtuales más breves o dando a los alumnos un <i>feedback</i> visual de las tareas.</p> <p>Sea material de video existente, o una nueva grabación, evite compartir videos de una duración mayor a diez minutos. Una opción es dividirlos en videos más cortos.</p>	<p>Podés usar plataformas multimedia, tanto para <i>feedback</i> (por ejemplo, <i>feedback screencasted</i>, <i>feedback</i> sincrónico de la web, etc.). Tené en cuenta que los estudiantes pueden tener una conexión limitada a internet, por lo que se recomiendan videos cortos, audios claros y todo aquello que implique un lenguaje fácilmente decodificable.</p>	<p>El material multimedia del curso agiliza y torna más dinámico el aprendizaje.</p> <p>Los requisitos mínimos de tecnología para el curso están claramente establecidos y se ofrece, además, información sobre cómo adquirir dichas tecnologías.</p>

(continúa)

(continuación)

Acciones recomendadas para docentes	¿Por qué?	Articulación con los objetivos pedagógicos del curso
<p>Organizá tu curso virtual para guiar a los alumnos en el proceso de aprendizaje y ayúdalos a navegar progresivamente cada semana.</p> <p>Sugerencia: es importante armar carpetas para organizar el material y la información necesaria para cada semana, según cada tarea.</p> <p>De ser posible, incluí una introducción o resumen de lo que se abordará; información sobre cómo el material y la tarea se relacionan con objetivos de aprendizaje y una lista de tareas.</p>	<p>Una navegación poco clara y materiales desorganizados se vuelven una importante barrera. Es necesario crear un proceso de aprendizaje eficaz, según el recurso tecnológico elegido ya que esto evitará posibles frustraciones e incentivará a los alumnos a ser más autosuficientes.</p> <p>Una excelente opción es organizar el material en unidades y mantener ciertos puntos destacados. Por ejemplo, el plan de estudios y la diagramación del curso pueden estar en una carpeta separada o vinculados en la navegación a la izquierda</p> <p>Entrá en contacto con los gestores de tu Departamento Regional para averiguar si hay recomendaciones de recursos tecnológicos.</p>	<p>La navegación en el curso debe ser lógica, eficiente e intuitiva.</p>
<p>Planificá oportunidades de aprendizaje dinámico y usá las herramientas del curso para facilitar la interacción y el aprendizaje activo de los alumnos.</p> <p>Sugerencia: evaluá cómo los alumnos van a interactuar entre sí, con vos y con el material de la UC. Considerá herramientas auxiliares (por ejemplo, documentos de Google, wikis, <i>thread</i> de voz); herramientas sincrónicas (<i>Zoom</i>, <i>WebEx</i>, <i>Colaborar-Skype</i>); y herramientas virtuales asincrónicas (discusiones, blogs, y diarios).</p>	<p>La interrelación entre los alumnos, el docente y el material promueven el aprendizaje y un compromiso activo del grupo.</p> <p>Mantené el aprendizaje de tu curso activo y promové la discusión, orientando la discusión y la colaboración en el entorno virtual.</p>	<p>Las actividades le dan la oportunidad al alumno de que interactúe con el contenido, que sirve de base para el aprendizaje activo.</p> <p>Del mismo modo, deben facilitar la interacción alumno-instructor y alumno-alumno.</p> <p>Las herramientas del curso favorecen el interés de los alumnos y un aprendizaje activo.</p>
<p>Brindá información sobre cómo proteger sus datos y privacidad en las herramientas con las cuales van a trabajar.</p> <p>Sugerencia: mantené todo el trabajo del curso dentro de una carpeta/nube u otra herramienta que hayas elegido. En el caso de que tus alumnos tengan que crear una cuenta o enviar material fuera de la carpeta original, garantizá que se respeten las políticas institucionales referentes a su privacidad.</p>	<p>Los alumnos pueden no preocuparse por proteger sus propios datos e incluso asumir que la Institución promueven la protección vigente en lo referente a la virtualidad.</p> <p>Investigá las políticas institucionales sobre utilización de datos y privacidad (incluso en lo que respecta a la Ley de Protección de Datos Personales).</p>	<p>Los valores y actitudes de los cursos de Senac siempre guiaron a los alumnos en la conscientización sobre herramientas para proteger su privacidad y mantener la confidencialidad de su información.</p>
<p>Brindá las citas y permisos apropiados para los materiales que uses en tu curso.</p> <p>Sugerencia: centrá tu atención en el material y en las imágenes que tienen licencia de <i>Creative Commons</i> e incursioná más en el <i>Fair Use</i> y otras leyes de derechos autorales. Para ello, podés entrar en contacto con los bibliotecarios de las instituciones.</p> <p>Compartí tus fuentes de información para ayudar a tus alumnos a entender mejor el material elegido y a evitar el plagio.</p>	<p>Tus alumnos tomarán como ejemplo el modo en que usás y reconocés los materiales.</p> <p>Los materiales que subas al entorno virtual deben reflejar las expectativas de integridad académica de tus alumnos por medio del empleo de citas, referencias y permisos de uso apropiados.</p> <p>En este momento de transición para el uso de internet, encontrar material con licencia abierta puede ser una de las soluciones.</p>	<p>Los estándares de integridad académica están claramente especificados.</p> <p>Todos los materiales de instrucción que se utilizan en el curso se citaron correctamente.</p>

(continúa)

(continuación)

Acciones recomendadas para docentes	¿Por qué?	Articulación con los objetivos pedagógicos del curso
<p>Seleccioná y brindá material que propicie un ambiente de aprendizaje seguro y equitativo.</p> <p>Sugerencia: si compartís contenido digital, priorizá material e imágenes que construyan un ambiente de aprendizaje multicultural y libre de prejuicios.</p> <p>Corroborá, también, que no haya contenido para adultos ni publicidad inapropiada.</p>	<p>Aquí también tus alumnos analizarán la forma en que usás y reconocés los materiales y la tomarán como ejemplo. Los materiales que subas al entorno virtual deben transmitir una perspectiva diversa culturalmente y exenta de prejuicios.</p> <p>Buscar material de licencia abierta puede ser una de las soluciones en este contexto de migración temporaria a la enseñanza a distancia. No obstante, revisalo para garantizar que el contenido no contenga anuncios innecesarios ni contenido adulto o inapropiado.</p>	<p>El contenido del curso debe reflejar una perspectiva culturalmente diversa, sin prejuicios y que considere diferentes perfiles de alumno.</p> <p>El material didáctico debe estar en consonancia con los objetivos pedagógicos del curso.</p>
<p>Brindá material y actividades accesibles, que atiendan a las necesidades de los diversos alumnos.</p> <p>Sugerencia: asegúrate de que el material que uses en clase sea accesible. En situaciones sensibles de tiempo, cerciórate de que estés ofreciendo alternativas.</p>	<p>Todos los alumnos tienen derecho a acceder a la misma información, participar de las mismas interacciones y disfrutar de las mismas experiencias de aprendizaje, independientemente de cualquier limitación física..</p>	<p>Los recursos empleados en la enseñanza a distancia deben permitir el acceso al contenido multimedia en formatos que respondan a las necesidades específicas de diversos alumnos.</p>



4. Consideraciones finales

Este trabajo se desarrolló con el objetivo de asistir a los docentes en este momento de transición. Las pautas y sugerencias se focalizan en acciones prácticas que puedan garantizar la continuidad de las acciones educativas. Dado que el Senac posee 27 Departamentos Regionales autónomos y con diversas formas de operar, seleccionamos prácticas que, creemos, tienen como objetivo mantener la calidad de la oferta educativa como un todo y que, por lo tanto, no interfieren en el modo de operar de las escuelas. De cualquier forma, ante cualquier inquietud, podés recurrir al equipo pedagógico de tu Departamento Regional, a fin de corroborar cuán pertinente resulta la aplicación de cualquiera de estas acciones.

Es importante recordar que la reconocida excelencia que posee Senac formando profesionales en el área de bienes, servicios y turismo es fruto del trabajo de cada uno de sus integrantes. A fin de continuar con nuestra misión institucional, nos mantendremos todos muy cerca, aunque sea a distancia.

¡Buen trabajo!

Equipo de la Dirección de Educación Profesional/Senac Nacional



