

## **El trabajo a domicilio en Chile, un tema antiguo y actual: Resultados de una medición nacional.**

**Henríquez, H.; Riquelme, V.; Gálvez, T.; Selamé, T.**

El orden actual de la organización del trabajo y la producción, la dinámica de la desconcentración productiva, la dispersión de las unidades económicas y la fragmentación de las empresas constituyen un contexto en el cual las formas de protección al trabajo (legales e informales) que han estado vigentes por largos años se revelan insuficientes e inadecuadas.

Por lo tanto, en el marco de un mundo del trabajo afectado por cambios que no se conocen con profundidad, abordar el tema del trabajo a domicilio implica reconocer la carencia de información y conocimiento de sus cualidades, así como la carencia de una regulación adecuada y de mediciones que lo cuantifiquen con precisión.

En Chile, este sector de trabajadores (poco novedoso pero ávido de atención) ha sufrido gran deterioro en sus condiciones laborales, y las modificaciones legislativas han quitado protección al trabajo a domicilio. Por lo tanto, la Dirección del Trabajo consideró necesario realizar, en convenio con el Instituto Nacional de Estadísticas, un estudio que permitiera ampliar la visión de las características, necesidades y demandas de dicho sector.

La decisión de medir el trabajo a domicilio se materializó a través de un diseño que, en lo esencial, incorporaba un módulo de nueve preguntas a la Encuesta Nacional de Empleo que el Instituto Nacional de Estadísticas aplica en forma trimestral. A través de dichas interrogantes se pretendió conocer las actividades que se realizan a domicilio y la distribución según sexo, edad, nivel educativo, situación conyugal y lugar de residencia de los trabajadores a domicilio.

Los datos relevados permiten conocer que se trata de un fenómeno predominantemente urbano que involucra a casi 80.000 personas y representa el 1,5% de todos los ocupados. Asimismo, la mayor proporción de personas realiza actividades de servicios y son en su mayoría mujeres, en contraste con el grupo dedicado a la producción de bienes compuesto mayoritariamente por hombres.

Por otro lado, se pudo constatar que los trabajadores a domicilio constituyen un grupo heterogéneo plausible de ser analizado según la siguien-

te tipología: trabajadores a domicilio principales (cuyo trabajo principal es trabajo a domicilio), trabajadores a domicilio secundarios (el trabajo a domicilio no es su fuente de trabajo principal) y los trabajadores a domicilio ocasionales (desocupados e inactivos que realizan o han realizado trabajo a domicilio).

El presente trabajo permite afirmar que los trabajadores a domicilio no presentan aquellas características que significan claramente expulsión del mercado de trabajo o dificultad de acceso. Además, dado que la pobreza no es un rasgo común a todo este sector de trabajadores, se relativiza la idea de que el trabajo a domicilio va necesariamente asociado a pobreza.

La evaluación de los resultados de este estudio obliga a resaltar, entre las limitaciones de orden metodológico, el desafío de haber sido el primer instrumento de carácter masivo dirigido a medir el trabajo a domicilio (caracterizado por su carácter temporal, intermitente y clandestino). Esto también implica un cuestionamiento acerca de la confiabilidad y validez de datos emanados de una muestra de población que respondió a una Encuesta de Empleo y que no estaba diseñada para detectar modos de empleo atípicos.

No obstante, los resultados de esta investigación permiten aproximarnos a la situación laboral de este importante grupo de trabajadores chilenos que aparenta estar marcado por la heterogeneidad y diversidad de sus miembros, actividades y problemas. Por tanto, a pesar de las dificultades y obstáculos metodológicos, la información obtenida no deja de ser un excelente punto de partida para el diseño de futuras investigaciones sobre el trabajo a domicilio así como para la sugerencia de lineamientos de intervención en la temática.