

# Unidad modular 3

## Participación y liderazgo

### OBJETIVO GENERAL

Iniciar y/o fortalecer, a través de ejemplos, el mayor desarrollo de una conciencia de derechos y responsabilidades frente al trabajo, su sociedad y al Estado

## INTRODUCCIÓN

Las personas se relacionan con otros seres humanos en los distintos espacios sociales donde discurre su vida diaria: en la familia, en el barrio, en el trabajo, en las iglesias, en las organizaciones sociales tales como centros culturales y clubes deportivos, en los partidos políticos. También entran en relación con distintas instituciones: con la municipalidad, con los servicios del Estado tales como salud, educación, vivienda y otros.

Las personas participan de distinta manera en cada uno de estos espacios, dando sus opiniones y puntos de vista, expresando sus demandas, tomando decisiones y contribuyendo a definir el destino del grupo y/o de su sociedad. A su vez, en cada espacio, la persona escucha a los/as otros/as, conoce sus intereses y trata de llegar a acuerdos con ellos/as.

En este sentido, la participación de una persona ocurre siempre al mismo tiempo que la de otras personas que tienen sus propias visiones sobre la realidad, sus intereses y objetivos particulares. La participación en los distintos espacios –familiares, sociales, religiosos y políticos– supone y exige lograr acuerdos con otros participantes, los cuales pueden ser alcanzados por distintos medios. Lo importante es asegurar una discusión abierta en la que se oigan y consideren todos los puntos de vista.

Para efectos de esta Unidad, se distinguen diferentes escenarios de participación: la participación en la familia, la participación social que es la que se produce en distintas organizaciones sociales, culturales y deportivas, la participación religiosa, que se da a través de las iglesias, la participación política, a través de los partidos políticos, y la llamada participación ciudadana. En rigor, toda participación es ciudadana, pero esta acepción más restringida de participación ciudadana se refiere a las acciones mediante las cuales las personas influyen en el funcionamiento y el resultado de los servicios públicos y del gobierno en general, ya sea mediante el ejercicio de presión a través de organizaciones externas o participando directamente en la planificación e implementación de programas

No todos/as tienen las mismas posibilidades de participar ni acceder a los espacios donde se toman las decisiones que afectan la vida de las personas y el futuro de la sociedad. En el caso de las mujeres, por ejemplo, la división sexual del trabajo, así como las formas en que los distintos grupos de la sociedad representan y valoran lo femenino y masculino, han reducido las oportunidades de las mujeres para participar en los distintos espacios de la sociedad. Al limitarlas al desempeño de sus papeles dentro del ámbito familiar y responsabilizarla de las tareas domésticas, su participación en las organizaciones sociales y espacios políticos ha sido menor. Las mujeres se han relacionado preferentemente con organizaciones de desarrollo o el Estado en búsqueda de beneficios para su familia.

La situación descrita está cambiando en los últimos años, puesto que las mujeres han construido sus propias organizaciones al interior de las cuales han expresado sus problemas, elaborado demandas y adquirido conciencia de derecho y responsabilidades. Los cambios en la situación de las mujeres demuestran que ellas cuentan con las capacidades para participar en otros espacios: laborales, organizaciones sociales y debates públicos. Muchas de ellas se han revelado como líderes importantes.

Por otra parte, la participación de las mujeres en el diseño e implementación de políticas y el acceso a los servicios ha ampliado su conocimiento de las instituciones y su posibilidad de influir en el control, de manera justa y precisa, en la marcha de las instituciones y de los servicios públicos.

En cuanto a liderazgo, estimamos que toda participación significa alguna forma de liderazgo. Entendemos que *liderar* es la capacidad que tiene una persona para dirigir a un grupo de personas e influir sobre ellas de modo que se logre un objetivo común. A menudo se piensa en el líder como en aquella persona que tiene dones o condiciones muy especiales para dirigir grupos, hacerlos adherir a sus ideas y movilizarlos para la acción. Se piensa al líder como alguien que tiene una forma tal de expresarse y de actuar que resulta difícil a las personas sustraerse a su atracción; se piensa que tienen una especie de magnetismo especial, que pueden actuar sobre grandes masas o bien sobre grupos más pequeños de manera natural y sin esforzarse para ello.

Sin desconocer que existen personas con las cualidades descritas, es preciso afirmar que la capacidad de liderazgo puede desarrollarse en cualquier persona; que cada cual tiene condiciones que le permiten aportar a sus grupos y abordar situaciones específicas a partir de sus capacidades y de acuerdo a las circunstancias que le toca enfrentar.

Entre las capacidades que una persona puede desarrollar para aportar a los grupos destacamos las siguientes:

- ➔ **Tener metas claras: saber dónde se quiere llegar y cómo se pueden lograr.**
- ➔ **Saber escuchar y comprender las motivaciones de los demás.**
- ➔ **Saber usar la información, entregando y no reteniendo lo que es necesario que los/as demás conozcan.**
- ➔ **Hablar en un lenguaje comprensible por los interlocutores.**
- ➔ **Contribuir a organizar el accionar de los/as otros/as.**
- ➔ **Ayudar a orientar hacia las metas sin autoritarismo.**
- ➔ **Reconocer y valorar las capacidades de los/as demás.**
- ➔ **Tratar de lograr acuerdos sin imponer.**
- ➔ **Capacidad de delegar, de no intentar hacerlo todo, sino que de encargarle a las personas las tareas que cada una puede realizar mejor de acuerdo con sus capacidades.**

Las personas pueden aportar más o menos al cumplimiento de los objetivos de los grupos según la situación que se presente, asumiendo en un momento la conducción del grupo en algún aspecto y siendo seguidor/a en otro. Por ejemplo, en el proceso de estudio de un curso, cada persona puede aportar de acuerdo a sus mayores fortalezas, una podrá aportar significativamente para la organización de un grupo, otra en los aspectos recreativos, otra en los deportes, otra en preocuparse de los problemas sociales que pueden afectar a los/as participantes. En fin, ningún ser humano sobra y todos/as tienen sus fortalezas y potencialidades que pueden desplegar en ambientes propicios para ello.

Todos y todas pueden aportar en la definición de los objetivos y metas de los grupos, en la solución de los problemas internos y en la representación de las personas en sus relaciones con otros sujetos e instituciones.

La relación con el proyecto ocupacional puede considerarse principalmente en aspectos tales como la necesidad de buenas relaciones humanas para la obtención de la información que es necesaria para elaborar el proyecto y de las redes en las cuales es preciso desenvolverse para ejecutarlo. Tiene que ver también, y en forma sustantiva, con la idea de que el trabajo y la actividad sindical constituyen formas de participación ciudadana.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD

- 3.1 Comunicar adecuadamente las propias capacidades para fines de autoestima y diálogos relacionados con la obtención de un trabajo.
- 3.2 Poner de manifiesto las diversas modalidades de participación y de su papel en distintos espacios sociales.
- 3.3 Analizar, a través de ejemplos, las formas de participación de cada persona en la familia.
- 3.4 Aplicar, en ejemplos, técnicas de comunicación efectiva en el sentido de escucha mutua, respeto y tolerancia para la construcción de la ciudadanía, y valorar su importancia.
- 3.5 Aplicar, en ejemplos, técnicas de comunicación efectiva aplicadas a la participación sindical, y valorar su importancia.
- 3.6 Estimular el desarrollo de capacidades y habilidades que faciliten el acceso y participación en espacios públicos.
- 3.7 Estimular el desarrollo de capacidades que mejoren los conocimientos de las personas sobre el quehacer de las instituciones las públicas.
- 3.8 Favorecer la autovaloración de las capacidades propias y de sus aportes a los grupos.



Junto con estos objetivos, en la Unidad se procurará desarrollar un conjunto de objetivos destinados a incorporar perspectiva de género para contribuir a mejorar la situación de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y que en esta Unidad se formula en la siguiente forma:

- ➔ Analizar las diferencias en las experiencias de los hombres y de las mujeres respecto a temáticas relacionadas con *participación y liderazgo*.

En términos del Informe SCANS modificado, en el siguiente cuadro se valorizan con **letra negrita** las habilidades, cualidades y capacidades que se trata de desarrollar especialmente, aunque no exclusivamente, en esta tercera Unidad:

## INFORME SCANS MODIFICADO

### Unidad Modular 3: «Participación y liderazgo»

#### 1. PRINCIPALES HABILIDADES BÁSICAS A DESARROLLAR

---

##### 1.1. **Habilidades relacionadas con la comunicación verbal.**

---

1.2. Operaciones aritméticas básicas, porcentajes y fracciones.

---

#### 2. PRINCIPALES HABILIDADES DE PENSAMIENTO A DESARROLLAR

---

2.1. Resolución de problemas.

---

##### 2.2. **Toma de decisiones.**

---

#### 3. PRINCIPALES CUALIDADES A DESARROLLAR

---

##### 3.1. **Autoestima.**

---

##### 3.2. **Autonomía y autorregulación.**

---

##### 3.3. **Responsabilidad e integridad.**

---

##### 3.4. **Iniciativa.**

---

#### 4. PRINCIPALES CAPACIDADES A DESARROLLAR

---

##### 4.1. **Abordaje sistémico de la realidad.**

---

##### 4.2. **Acción interpersonal.**

---

##### 4.3. **Manejo de elementos.**

---

4.3.1. **Manejo del recurso *tiempo*.**

---

4.3.2. **Manejo de la *información*.**

---

4.3.3. Manejo de la *tecnología*.

---

Para ofrecer orientaciones metodológicas específicas, se seguirá el mismo orden de la tabla de objetivos específicos, contenidos y experiencias de aprendizaje que se trabaja en la Unidad.

## DESARROLLO PEDAGÓGICO

La tabla siguiente entrega una visión general de los objetivos específicos, los principales contenidos y las experiencias de aprendizaje que podrían trabajarse en la Unidad. La propuesta es tentativa y sus posibilidades de aplicación dependerán, evidentemente, del criterio de el/la docente, conforme a las circunstancias que encuentre en cada curso. En cuanto a tiempos, se ha partido de la base de horas cronológicas y no pedagógicas.





### Participación y liderazgo

Objetivos específicos	Contenidos	Experiencias de aprendizaje
<p><b>3.1</b> Comunicar adecuadamente las propias capacidades para fines de autoestima y diálogo relacionado con la obtención de un trabajo.</p>	<p>Comunicación y autoestima. El reconocimiento asertivo de las capacidades propias y de las capacidades de los/as demás.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.A:</b> «Comunicando lo que tengo».</p>
<p><b>3.2</b> Poner de manifiesto las diversas modalidades de participación y de su papel en distintos espacios sociales.</p> <p><b>3.3</b> Analizar, a través de ejemplos, las formas de participación de cada persona en la familia.</p>	<p>Niveles de participación, desde la familia hasta la participación en un mundo globalizado.</p> <p>La familia como espacio de participación. Participación y liderazgo. El liderazgo situacional como una forma de liderazgo rotativo.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.B:</b> «Participando en la familia».</p>
<p><b>3.4</b> Aplicar, en ejemplos, técnicas de comunicación efectiva en el sentido de escucha mutua, respeto y tolerancia para la construcción de la ciudadanía, y valorar su importancia.</p>	<p>La participación en grupos mayores que la familia. Comunicación y relaciones interpersonales. El respeto a los derechos de los/as demás y el respeto a sí mismo/a. Las responsabilidades de la participación. Significado del hacerse cargo de las propias opiniones.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.C:</b> «Participando en grupos organizados».</p>
<p><b>3.5</b> Aplicar, en ejemplos, técnicas de comunicación efectiva aplicadas a la participación sindical, y valorar su importancia.</p>	<p>Los sindicatos: sentido e importancia. La participación sindical como un ejercicio de derechos y cumplimiento de responsabilidades.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.D:</b> «Participación sindical».</p>
<p><b>3.6</b> Estimular el desarrollo de capacidades y habilidades que faciliten el acceso y participación en espacios públicos.</p>	<p>Los espacios públicos: características y exigencias. Cómo actuar en los espacios públicos.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.E:</b> «Dialogando en espacios públicos».</p>
<p><b>3.7</b> Estimular el desarrollo de capacidades que mejoren los conocimientos de las personas sobre el quehacer de las instituciones las públicas.</p>	<p>Niveles de participación ciudadana. Desde el derecho a ser informado/a hasta el derecho al control ciudadano/a.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.F:</b> «Participando en control ciudadano».</p>
<p><b>3.8</b> Favorecer la autovaloración de las capacidades propias y de sus aportes a los grupos.</p>	<p>Lo personal y lo colectivo. Formas en que el aporte personal puede incorporarse a soluciones colectivas.</p>	<p>➔ <b>EJERCICIO 3.G:</b> «Aportando de distintas maneras al grupo».</p>

#### CIERRE DE LA UNIDAD

## EJERCICIOS



### EJERCICIO 3.A: «Comunicando lo que tengo»

- |   |
|---|
| → PRIMERA FASE: <b>INDIVIDUAL</b>               |
| → SEGUNDA FASE: <b>PLENARIA</b>                 |
| → TERCERA FASE: <b>AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA</b> |

Este ejercicio debería vincularse explícitamente con los ejercicios de comunicación de la segunda Unidad del módulo de desarrollo de la Empleabilidad:

**EJERCICIO 2.D: «¿Cómo escucho lo que dicen en clase?», y**

**EJERCICIO 2.E: «Conversando con los/as demás».**

En los ejercicios se han tratado de practicar las capacidades de escucha y de conversación. En este ejercicio, se avanzará hacia la posibilidad de que las personas no sólo intercambien, sino que sean capaces de exponer, aunque sea muy brevemente sus ideas, con la correspondiente actitud de respeto y capacidad de escucha de los/as demás. Afirmar la autoestima y la autoconfianza es central en este aspecto, puesto que las personas tienden a sentir inseguridad, sobretodo si tienen poca escolaridad formal.

Este ejercicio busca que los participantes identifiquen y valoren los conocimientos y capacidades que poseen y los comuniquen a los demás. Complementariamente, el ejercicio trata de promover la capacidad de escucha, el respeto y la tolerancia hacia los/as otros/as.

El/la docente hace hincapié en el amplio campo de conocimientos de que disponen los/as participantes y de la cantidad de cosas que saben hacer. Les podría recordar también lo importante que es, para buscar empleo, valorar sus capacidades, contar con un grupo de pertenencia en el cual apoyarse y al cual apoyar, saber los conocimientos que se tienen y saber comunicarlos a un/a posible empleador/a.

→ PRIMERA FASE: **INDIVIDUAL**

En esta fase se solicita que preparen una exposición de 5 minutos sobre un tema que conozcan, las ideas principales son:

- a) Darles confianza.
- b) Solicitar que el tema elegido sea sencillo y lo que se exponga también lo sea.
- c) Enfatizar que lo más importante en este caso es hacer una buena exposición en contenido y forma y no preocuparse tanto de agotar todo lo que se pueda saber sobre el contenido.

Para efectos del ejercicio, podría ayudar que el/la docente les recordara a los/as participantes la importancia de:

- Planificar el contenido de manera que se establezcan y ordenen las dos o tres ideas principales que se quieren exponer.
- Planificar la forma, para ello es necesario pensar en cómo va a comenzar, cómo va a entregar el cuerpo del mensaje y cómo va a terminar.

→ SEGUNDA FASE: **PLENARIA**

Se solicita que 3 participantes pasen sucesivamente adelante y hagan cada uno la exposición que ha preparado sobre un tema de su elección.

A continuación se analiza lo que le ha significado a cada uno/a realizar esta acción. Para ello, se podría utilizar la siguiente guía de preguntas:

- ¿Por qué ha elegido el tema?
- ¿Cómo ha preparado el contenido?
- ¿Cómo ha preparado la forma de exponer?
- ¿Con qué ventajas cree contar para poder exponer las limitaciones que tiene?

El análisis puede continuar en torno a las dudas que hayan quedado. Se podrían compartir experiencias y discutir si hubiera opiniones contrarias a las expuestas.

Tal vez se podría terminar sacando conclusiones respecto a qué hacer para exponer en mejor forma lo que uno/a sabe, cómo preparar el contenido, cómo preparar la forma, cómo contrarrestar las dificultades.

Si hubiera un nivel de madurez adecuado en el curso, se podría pedir que mientras un/a participante expone, dos compañeros/as anotaran las dificultades que perciben en su exposición para después explicárselas a el/la expositor/a. Si hubiera oportunidad, se podrían escribir algunas notas de crítica constructiva sobre cada exposición y conversarlas después de la clase con la persona interesada.

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA****Formulario N° 3.1: EJERCICIO 3.A – Autoevaluación colectiva**

- A. Mencionar dos aspectos de la comunicación oral que son muy bien desarrollados por la mayoría de los/as participantes del curso.
- B. Mencionar dos aspectos de la comunicación oral que les cuestan más a la mayoría de los/as participantes del curso y qué podrían hacer para mejorarlos.

**PAUTA DE APOYO**

Ejemplos de aspectos que se podrían considerar respecto a una conversación o exposición:

- La manera de comenzarla.
- La manera de desarrollarla.
- La manera de darle término.
- El orden de las ideas.
- El vocabulario que se usa.
- La entonación y la pronunciación.
- La claridad de lo que se dice.
- La tranquilidad para hablar.
- El lenguaje corporal.

En estas fases, lo fundamental podría estar en apoyar a los/as participantes para:

- a) Realizar un ejercicio de metacognición y de autoevaluación que les pudiera permitir considerar estos procesos como herramientas para cuando tuvieran que hacer algo parecido en el futuro. Las dos herramientas serían:
  - El conjunto de consignas del formulario N° 3.1, y
  - La pauta de apoyo contenida en el formulario N° 3.1.
- b) Facilitar la aceptación de un proceso de crítica dentro del trabajo en equipo.

Cuando no hay costumbre de someterse a la crítica ni de criticar, resulta complejo poder mantenerse en un nivel equilibrado entre una actitud complaciente de encontrarlo todo bien y una actitud excesivamente exigente, en que puede llegarse hasta un abuso de poder.



### EJERCICIO 3.B: «Participando en la familia»

- |   |
|---|
| → PRIMERA FASE: <b>GRUPOS PEQUEÑOS</b>          |
| → SEGUNDA FASE: <b>PLENARIA</b>                 |
| → TERCERA FASE: <b>AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA</b> |

#### → PRIMERA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS**

Se podría empezar por poner de manifiesto cómo la participación de los distintos miembros en la familia es distinta de acuerdo a la posición que ocupen: abuelos/as padre, madres, hijos/as, No todos los miembros tienen las mismas capacidades (un ejemplo clásico es el de los/as niños/as con relación a los/as adultos/as), ni todos participan de la misma manera en la toma de decisiones que afecta al conjunto de la familia.

Para realizar el ejercicio, se propone la siguiente situación:

#### Situación

En una ciudad se han abierto nuevas fuentes de trabajo para mujeres. Las familias viven al día e incluso les faltan recursos, por lo que en muchos lugares se comenta la posibilidad que las mujeres ingresen a trabajar en forma remunerada.

Los miembros de una familia compuesta del padre, la madre, los/as hijos/as y los/as abuelos/as tienen sus opiniones e intereses al respecto.

El ejercicio consiste en que los/as participantes inventen una historia a partir de su experiencia, imaginando las opiniones, los intereses y comportamientos de los distintos miembros de la familia y la decisión final.

Este ejercicio busca estimular una reflexión sobre la participación al interior de la familia, especialmente en cuanto a la distribución de recursos, oportunidades, tareas y responsabilidades.

La dimensión familiar aparece en este ejercicio con varios significados. Los más importantes guardan relación con ideas tales como las siguientes:

- a) Que vivir en familia es una forma de vida en sociedad y que ser un miembro activo y responsable de una familia forma parte de ser un/a ciudadano/a que ejerce sus derechos y responsabilidades.
- b) Que distintas personas forman parte de una familia y que ellas pueden, consciente o inconscientemente, facilitar o dificultar el desarrollo de los/as demás.
- c) Que uno/a debe tratar de ser un miembro aportador al desarrollo de todos/as en la familia y puede, a su vez, pedir que los demás miembros lo sean.
- d) Que tradicionalmente las mujeres han tenido menores oportunidades de desarrollo y que cada familia debería hacer un esfuerzo especial para ayudar al desarrollo de las mujeres dentro de ellas.

Un recurso útil para facilitar la invención que se pide de una historia, podría consistir en pedirles a los/as participantes:

- Que recuerden las historias que pueden haber leído o escuchado a través de la radio, o las obras de teatro o teleseries que pudieran haber visto.
- Que lleven esos pensamientos a un terreno más concreto y traten de evocar familias que conocen y diálogos que efectivamente ellos hayan oído.



**→ SEGUNDA FASE: PLENARIA**

Los grupos representan su historia y luego se les pide que las analicen a partir de los aspectos incluidos en el formulario N° 3.2.

**Formulario N° 3.2****Aspectos para analizar las historias**

1. ¿Qué pasó en la escena?
2. La opinión de los distintos integrantes de la familia sobre la situación
3. La posibilidad que tiene cada uno/a de los miembros de la familia de expresar sus puntos de vista, por ejemplo, en qué lugar lo puede hacer, a qué hora del día.
4. Los problemas que enfrentaron las distintas personas de la familia para exponer sus puntos de vista.
5. La consideración y respeto que merece cada uno de los miembros de la familia de parte de los otros miembros.
6. Las diferencias de puntos de vista y de intereses.
7. La forma de solucionar las divergencias.
8. La forma en que se toma la decisión finalmente.
9. ¿Cómo evaluaría la comunicación que se dio entre las personas?
10. ¿Qué sugerirían ustedes para comunicarse mejor?
11. ¿Les recuerda la historia alguna situación que ustedes hayan vivido? ¿Cuál?

El/la docente podría terminar el ejercicio haciendo una breve mención de los derechos que amparan a cada uno de los miembros de la familia, para lo cual les podría preguntar a los/as participantes si conocen los derechos que amparan en la familia a distintas personas específicas que forman parte de ella, tales como, por ejemplo:

- El derecho de los/as niños/as.
- El derecho de los/as de la tercera edad.
- El derecho de las mujeres.

Para sistematizar este punto podría utilizarse el formulario N° 3.3.

 <b>Formulario N° 3.3</b>	
Miembros de la familia	Derechos que los amparan
Padre	
Madre	
Niños y niñas	
Abuelos/as y otras personas de edad	

Si los/as participantes declararan no conocer estos derechos, convendría recordarles lo trabajado en la Unidad modular 2 de este módulo sobre Ciudadanía y eventualmente estimularlos a buscar la información adicional que requirieren.

El ejercicio podría terminar con una reflexión sobre si los/as participantes perciben diferencias entre la situación de los hombres y de las mujeres al interior de la familia y una explicación sobre en qué consisten estas diferencias. Este análisis, podría realizarse a partir de las historias que se han construido y de la situación de hombres y mujeres al interior de cada historia.

Si se consideran los puntos que se sugieren en el formulario N° 3.3, se podría llamar especialmente la atención de los/as participantes sobre:

- La necesidad de establecer espacios y tiempos de encuentro dentro de la familia y cómo esta participación puede ser un modelo para la participación mayor en el campo laboral y en los espacios públicos en general.
- Cómo la vida familiar afecta a el/la trabajador/a y cómo un buen frente interno permite desarrollarse bien en el frente externo.
- La necesidad de no pensar que ejercer derechos y exigir la posibilidad de poder ejercerlos no es tener poco respeto por los otros miembros de la familia.

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA****Formulario N° 3.4: EJERCICIO 3.B – Autoevaluación colectiva**

- A. ¿Tienen todos los miembros de una familia las mismas ideas? Si su respuesta es positiva, ¿en qué consisten las diferencias?
- B. ¿Es fácil llegar a acuerdos dentro de la familia? ¿Por qué?
- C. ¿Ve alguna diferencia en la forma de participación que tiene la mayoría de las mujeres dentro de la familia y aquella que tiene la mayoría de los hombres? Si la respuesta es positiva, señalar, por favor, la/s diferencia/s.
- D. ¿Consideran Uds. que hombres y mujeres deberían tener iguales oportunidades de participar al interior de una familia? ¿Por qué?

Las diferencias de la forma de participación que tiene la mayoría de las mujeres dentro de la familia y aquella que tiene la mayoría de los hombres requiere de un cuidado especial. Un recurso valioso en este aspecto, como en muchos otros, es la dupla criticidad-creatividad. Con la sola crítica, las personas afectadas juntan ira, pueden recogerse y deprimirse o volverse muy agresivas. En cambio, puede ser muy potente el recurso de trabajar la crítica junto con el cultivo de la creatividad para superar las situaciones problemáticas y buscar caminos por dónde avanzar.



### EJERCICIO 3.C: «Participando en grupos organizados»

→ PRIMERA FASE: <b>GRUPOS PEQUEÑOS</b>
→ SEGUNDA FASE: <b>PLENARIA</b>
→ TERCERA FASE: <b>AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA</b>

Este ejercicio busca estimular una reflexión sobre la participación al interior de grupos organizados, analizando en particular la forma en que se participa y las estrategias que podrían emplearse para mejorar la participación.

Nota: No se propone un tipo de grupo organizado en particular como, por ejemplo, junta de vecinos, comunidad de iglesia, partido político, centro de padres y apoderados de las escuelas, sindicato, club deportivo, centro cultural u otros, por considerar que los/as mismos/as participantes podrían elegir el tipo de grupo con el cual van a trabajar, según aquellos a los cuales se sientan más cercanos.

La nota que aparece en la Unidad apunta a un tema muy sensible, en el sentido que los ejemplos de grupos organizados deberían surgir del mismo curso, según su realidad de vida y contexto. A veces hay cursos de personas más interesadas en las organizaciones sociales, otras veces habrá gente con experiencia sindical, otras veces política, etc. Importante es, a este respecto:

- Cuidar que no se sientan discriminadas o inferiores aquellas personas que no han tenido estos tipos de participación.
- Identificar las oportunidades que pueden presentarse si hubiera dentro del grupo una o más personas con una trayectoria destacada de participación en algún campo.

Si el grupo optara por una organización sindical, valdría la pena aceptar la experiencia, aún cuando el próximo ejercicio está dedicado especialmente a este tema. Una acción así serviría para introducir, enriquecer y profundizar el ejercicio siguiente, sobre participación sindical.

→ PRIMERA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS**

Se invita al curso a:

- Organizarse en grupos de 4 ó 5 personas.
- Elegir un tipo de grupo organizado sobre el cual van a trabajar.
- Preparar un juego de roles (role-playing) en el que desempeñan diferentes papeles dentro de un grupo.

Para el juego de roles, se puede sugerir a los/as participantes que piensen una situación que enfrenta el grupo organizado y entonces se preparen para hacer una representación de una reunión del mismo en la cual un/a participante hace de presidente/a, otro/a de secretario/a y los/as restantes de miembros del grupo.

→ SEGUNDA FASE: **PLENARIA**

Se les pide a tres de los pequeños grupos que hagan una breve representación frente al curso (5 a 10 minutos), solicitándoles a todos/as los/as participantes que observen cuidadosamente la actuación de cada persona e incluso anoten los aspectos que les llamen la atención.

Una orientación para la observación puede encontrarse en el formulario nº3.5.



### Formulario Nº 3.5

#### Puntos que se podrían considerar en el análisis de las representaciones de reuniones de grupos organizados

1. Organización y disciplina del grupo.
2. Ambiente físico en que se realiza la reunión (disposición de las sillas, comodidad de los/as participantes, proximidad o lejanía de las personas entre sí, etc.).
3. Ambiente psicosocial en que se realiza la reunión (acogida, cordialidad, atención y cortesía en el trato entre las personas, respeto mutuo).
4. Forma en que el/la presidente/a ha organizado y conducido la reunión.
5. Forma en que el/la secretario/a ha cumplido su papel.
6. Forma en que cada participante ha actuado como miembro del grupo.
7. Eventuales problemas que se han presentado en la «reunión» (por ejemplo, actitudes autoritarias, no dejar expresarse a otra persona, personas que están siempre calladas y no participan, personas que ofenden a otras, personas que si les dicen algo que les molesta, contestan inmediatamente en forma agresiva, incapacidad para tratar los temas directamente y sin rodeos, incapacidad de tomar decisiones y llegar a acuerdos, incapacidad de aceptar los acuerdos de la mayoría, etc.).
8. Eventuales diferencias entre las actuaciones de la mayoría de las mujeres y de la mayoría de los hombres dentro de los grupos.

Se recomienda hacer el análisis de la actuación de cada grupo inmediatamente después de la actuación y no esperar a que los tres grupos hubieran actuado. En esta forma, los/as participantes tendrán más presente la actuación de cada cual y podrán seguramente hacer un mejor análisis.

Esta fase podría terminar con dos acciones a cargo de el/la docente:

- a) una síntesis de las eventuales diferencias entre las actuaciones de la mayoría de las mujeres y de la mayoría de los hombres dentro de los grupos, y
- b) una breve exposición de el/la docente sobre los principales puntos encontrados en los tres casos, los problemas más habituales en la participación dentro de los grupos organizados y las formas prácticas de resolverlos. En esta exposición, valdría la pena referirse especialmente a las eventuales diferencias que se encontraran entre los hombres y las mujeres.

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**

El contenido del formulario N° 3.6 muestra claramente que lo más importante en este ejercicio es la forma de participar y no tanto el contenido de lo que se habla. En la vida real, ambos aspectos son igualmente importantes y si ambos no se pueden lograr a un buen nivel, se opta por el contenido y no por la forma. Sin embargo, en una experiencia de aprendizaje como la presente, el énfasis debería estar en cómo se organizan las personas, cómo discuten en una convivencia democrática, cómo son capaces de demostrarse respeto mutuo, aún cuando piensen en forma distinta.

Las eventuales diferencias entre las actuaciones de la mayoría de las mujeres y de la mayoría de los hombres dentro de los grupos constituyen un tema mayor. Desde el mundo de la investigación se dice, refrendado fácilmente por la práctica cotidiana de cada persona, que a las mujeres les cuesta más ser activas en su participación, ocupar los espacios, pedir la palabra y hablar y más aún, ser escuchada. A veces las mujeres tienen todas las posibilidades de pedir la palabra y hablar, pero cuando ellas participan, la reunión decae y muchos hombres se ponen a conversar entre ellos o leen el periódico.




**Formulario N° 3.6: EJERCICIO 3.C – Autoevaluación colectiva**


- A. ¿Tienen los miembros de una organización las mismas ideas?
- B. ¿Cómo se puede llegar a acuerdos dentro de una organización?
- C. ¿Tienen las mujeres la misma posibilidades de participar dentro de las organizaciones?
- D. ¿Consideran Uds. que hombres y mujeres deberían tener iguales oportunidades de participar en una organización ¿Por qué?


**EJERCICIO 3.D:**
**«Participación sindical»**

→ PRIMERA FASE:	<b>INDIVIDUAL</b>
→ SEGUNDA FASE:	<b>GRUPOS PEQUEÑOS</b>
→ TERCERA FASE:	<b>PLENARIA</b>
→ CUARTA FASE:	<b>AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA</b>

Este ejercicio busca apoyar a los/as participantes para que analicen y reflexionen sobre la forma en que un/a trabajador/a puede participar en forma más efectiva en la organización sindical.

La participación no puede ser obligatoria. Por lo tanto, este ejercicio ha sido diseñado con el propósito de valorar y mostrar lo que es la participación sindical, aprovechando la experiencia de los/as propios/as participantes.

→ PRIMERA FASE: **INDIVIDUAL**

Se sugiere solicitarle a cada participante que escriba en una hoja de papel la relación que ha tenido en su vida laboral con sindicatos. Sería importante insistir en que se trata de relaciones en el sentido de haber tenido algún grado de cercanía, aunque por distintas razones la persona no hubiera pertenecido formalmente a un sindicato.

→ SEGUNDA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS**

El/la docente podría solicitarles a los/as participantes que:

- Se organicen en grupos de 4 ó 5 personas.
- Traten de llenar el formulario N° 3.7 a partir de la historia de participación sindical que puedan construir en base a las experiencias aportadas y registradas en las anotaciones que ha hecho cada miembro del grupo.

**Formulario N° 3.7****Experiencia de participación sindical**

1. ¿Puede decirse que el grupo cuenta con alguna forma de experiencia de participación sindical? (La respuesta es colectiva y basta que una persona del grupo haya tenido experiencia para que la respuesta sea positiva). En caso de una respuesta positiva, sírvanse responder, por favor, sólo las preguntas 2 y 3. En caso de una respuesta negativa, sírvanse responder, por favor, sólo las preguntas 4 y 5.
2. ¿Ha sido favorable la experiencia sindical? ¿Por qué?
3. ¿Piensan Uds. que están bien preparados/as para participar como miembros de un sindicato? Si la respuesta fuera negativa, ¿qué consideran que les falta y cómo podrían obtenerlo?
4. ¿Cuáles son las causas por las cuales ninguna persona del grupo cuenta con experiencia de participación sindical?
5. De las causas planteadas en la respuesta a la pregunta 4, ¿hay una o más causas que puedan ser solucionadas por Uds.?
6. ¿Querrían solucionar las causas identificadas en la pregunta 5? ¿Cómo podrían hacerlo?


**→ TERCERA FASE: PLENARIA**

Se les solicita a un/a representante de cada grupo que exponga los resultados alcanzados para debatirlos colectivamente.


Esta plenaria podría ser una buena oportunidad para orientar la reflexión colectiva hacia:

- a) Una integración de los ejercicios anteriores sobre participación en la familia y participación en grupos organizados.
- b) Destacar que la participación sindical tiene un sentido técnico relacionado con el trabajo que se ejecuta y cómo se ejecuta.

→ CUARTA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**



**Formulario N° 3.8: EJERCICIO 3.D – Autoevaluación colectiva**



**A. Sírvanse leer el caso que se presenta a continuación y responder la pregunta que se les plantea a continuación.**

«Mario Benítez ha trabajado durante 4 años en distintas actividades independientes y ahora ha obtenido un empleo estable en una empresa. Mario está muy contento, porque le pagarán cada mes lo que corresponde para protección de la salud y previsión social. El presidente del sindicato de la empresa se ha acercado a Mario y lo ha invitado a incorporarse al sindicato. Mario no sabe qué hacer y le pregunta a un amigo: ¿Qué harías tú, en mi lugar?»

**B. Si Uds. fueran amigos o amigas de Mario, ¿qué le dirían?**



**EJERCICIO 3.E:**

**«Dialogando en espacios públicos»**

→ PRIMERA FASE:	<b>INDICACIONES PREPARATORIAS</b>
→ SEGUNDA FASE:	<b>GRUPOS PEQUEÑOS</b>
→ TERCERA FASE:	<b>PLENARIA</b>
→ CUARTA FASE:	<b>AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA</b>

Este ejercicio busca apoyar a los/as participantes para que se den cuenta de la importancia del diálogo y continúen desarrollando sus capacidades de escucha, expresión y modificación de las opiniones.

**→ PRIMERA FASE: INDICACIONES PREPARATORIAS**

Se podría comenzar el ejercicio proponiendo algunos temas polémicos tales como las amenazas como mecanismo para hacer que los/as trabajadores/as trabajen más, la cooperación o la competencia entre los/as trabajadores/as de un taller, la discriminación hacia la mujer. Estos temas son propuestas y podrían ser cambiados por temas que el curso considerara más interesantes para ellos/as.

Se forman tres grupos y cada uno de ellos se hace cargo de uno de los temas. Luego, a cada grupo se le solicita que se separe en dos subgrupos, para que uno asuma la defensa del tema, y el otro asuma la posición contraria.

En este ejercicio se espera que los/as participantes ya hayan incorporado lo ejercitado en las experiencias anteriores y puedan:

- a) Organizarse en grupos.
- b) Planificar el trabajo de cada grupo y de cada subgrupo (en esta parte algunos se darán cuenta de que requieren que alguno/a de ellos/as asuma el papel de coordinador/a o si no se dan cuenta, sería interesante sugerírselos para una mejor marcha del trabajo).
- c) Recordar activamente lo visto en lo relativo a la comunicación y ponerlo en práctica.
- d) Ponerse de acuerdo sobre cómo aplicar la estrategia decidida y aplicarla.

Si los/as participantes no tuvieran la iniciativa de recurrir a sus cuadernos para mirar cuáles herramientas podrían emplear de su caja de herramientas, convendría que se les sugiriera esta idea. Sin embargo, si hubiera que hacer esto, sería importante hacerles ver que más tarde estarán solos/as en las distintas situaciones y que deben acostumbrarse a tener iniciativa y pensar en los recursos que podrían utilizar en cada caso.

→ SEGUNDA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS**

Cada grupo prepara su intervención para la plenaria.

→ TERCERA FASE: **PLENARIA**

Dos personas de cada grupo inician el diálogo frente a los/as demás.

- Una/o de la/os participantes expresa su opinión acerca del tema introducido.
- El /la participante de la posición contraria tiene que estar atento/a a lo que expresa la otra persona. Para confirmar que ha entendido el mensaje tendrá que comunicárselo a su compañero/a con sus propias palabras, es decir, tiene que devolver la idea expresada.
- Luego, esta persona, que ha «devuelto» lo dicho por la primera, expresa su propia opinión sobre el tema en las mismas condiciones que la anterior. El/la compañero/a que escucha debe, a su vez, reproducir en sus propias palabras las ideas que le han transmitido y después expresar su opinión que en este caso será contraria a lo que ha dicho su interlocutor/a.
- La primera persona vuelve a intervenir y el proceso sigue durante el diálogo, tratando siempre de comprobar si se ha realmente bien entendido lo que la otra persona ha dicho.

Una vez que los tres grupos han presentado los diálogos, se solicita que comuniquen cómo se han sentido y el grupo analiza el desarrollo de cada diálogo.

Una orientación para el análisis de los diálogos puede encontrarse en el formulario N° 3.9.

**Formulario N° 3.9****Puntos que se podrían considerar para orientar el análisis de los diálogos**

1. Los/as participantes se han expresado adecuadamente. ¿Cuáles han sido los aspectos más positivos, cuáles los más débiles?
2. Los/as participantes han sabido escuchar a los demás.
3. Los/as participantes han reconocido el derecho de los/as demás a tener una opinión distinta y les han demostrado respeto.
4. Los/as participantes han estado seguros/as y confiados/as durante el diálogo.
5. Los/as participantes no han sido agresivos.
6. Los/as participantes han expresado sus opiniones en forma clara, simple y breve.
7. Los/as participantes han seguido participando en el diálogo hasta el final, a pesar de que no le encuentren razón.
8. Existen diferencias entre la forma en que han participado en el debate la mayoría de las mujeres y la mayoría de los hombres.

Esta fase podría terminar con tres acciones a cargo de el/la docente:

- a) Una síntesis de las eventuales diferencias entre la participación en los debates de la mayoría de las mujeres y de la mayoría de los hombres dentro de los grupos,
- b) una breve exposición de el/la docente sobre la libertad de opinión, lo que es el debate público y los derechos y deberes involucrados en este tema, y
- c) una lista de sugerencias que ayude al saber escuchar.

Cada sugerencia es discutida, y los/as participantes señalan su utilidad.

Tenga paciencia, no complete las ideas de su interlocutor, ya sea mental u oralmente.

- **Observe a su interlocutor, sus actitudes y expresiones, además de lo que dice.**
- **Concéntrese en lo que está escuchando.**
- **Atienda a su lenguaje corporal.**
- **Escuche en forma activa: repita, enfatice, haga preguntas.**

Así como los diálogos de los ejercicios anteriores estaban destinados, principalmente, a la forma de participar y a cómo se decían las cosas, en este ejercicio se trata de avanzar también hacia los contenidos. Los diálogos sobre posiciones encontradas exigen que la persona pueda presentar y contrarrestar argumentos, al mismo tiempo que expresa, con su lenguaje corporal, su voz y sus ademanes, un profundo respeto por su adversario.





### EJERCICIO 3.F: «Participando en el control ciudadano»

→ PRIMERA FASE: **PRESENTACIÓN DE EL/LA DOCENTE**

→ SEGUNDA FASE: **PLENARIA**

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**

#### → PRIMERA FASE: **PRESENTACIÓN DE EL/LA DOCENTE**

Se explica brevemente el sentido de las políticas públicas. Las políticas implementadas por el Estado están orientadas a asegurar los derechos sociales, civiles, políticos y económicos de los/as ciudadanos/as. A través de políticas como la educación, salud y vivienda, se asegura un nivel mínimo de calidad de vida y se favorece la integración social; mediante políticas laborales y de seguridad social se intenta proteger a los/as trabajadores/as en caso de despido, enfermedad o jubilación. Ahora bien, los/as ciudadanos/as tienen el derecho y el deber de observar si lo comprometido se cumple y la forma en que se cumple. Se podría enriquecer la explicación con ejemplos tales como los que se expresan a continuación:

- En la Municipalidad, el alcalde ha prometido que a fines de año contarán con una plaza de juegos para los niños del barrio.
- Un parlamentario representante del lugar ha dicho en la campaña para su elección que se esforzará por lograr una ley que regule la violencia en los estadios deportivos.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Se han presentado ejemplos de compromisos desde el sector público. También se podrían entregar ejemplos para control ciudadano de los privados a través, por ejemplo, del control que pueden hacer los/as consumidores/as de lo que se venda sea adecuado y cumpla lo que indica la publicidad correspondiente.

→ SEGUNDA FASE: **PLENARIA**

En base a los ejemplos señalados, o a otros que el/la docente considere más pertinentes, se les pide a los/as participantes que busquen un ejemplo de cómo ellos/as podrían hacer control ciudadano en su propia realidad del barrio o de la comuna en que viven.

Una vez decidido el ejemplo, se deberá estimular una conversación sobre:

- Qué podrían hacer.
- Cuándo.
- Cómo deberían organizarse para hacerlo.
- Qué recursos necesitarían tener.
- Cómo se dividirían las responsabilidades.
- Cómo sabrían después que su acción dio buen resultado.

Se podría resumir lo que el curso ha conversado, destacando los aspectos más positivos del trabajo y señalando también las debilidades y la forma en que se podrían superar.

Las políticas públicas, en general, y el control ciudadano, en particular, son temas bastante nuevos sobre los cuales probablemente los/as participantes carezcan de conocimientos. Por este motivo, valdría la pena explicar de qué se trata y, preferentemente, mostrar dos o tres ejemplos que pudieran ser extraídos de la prensa local sobre políticas públicas e invitación al control ciudadano (por ejemplo, un/a dirigente que puede decir: «Cóbrenme la palabra», o «Uds. podrán pedirme cuenta después»).

En la plenaria, la discusión debería destacar a lo menos estas ideas principales:

- a) Es necesario identificar muy claramente cuál es el objeto sobre el cual se espera ejercer control ciudadano. Por ejemplo: ¿es la construcción de una plaza, es el plazo en que se ha comprometido la construcción, es la calidad de la plaza o son todos estos aspectos juntos? Una experiencia, lamentablemente muy común, es que no se piensa bien sobre qué es lo que se controlará y después se termina sin cobrar lo que correspondía y cobrando algo que no estaba comprometido.
- b) El grupo debería analizar cómo va a monitorear el cumplimiento del compromiso. De poco sirve que se acepte un compromiso de que, por ejemplo, en seis meses va a estar lista la plaza y nunca los ciudadanos/as se preocupan de ir a ver si efectivamente el trabajo se comenzó en la fecha convenida y si está avanzado conforme a lo previsto. En este monitoreo se puede demostrar preocupación y dar avisos, pero no es aceptable que no se acompañe el proceso.
- c) Un tema fundamental respecto a esto es hacer la comparación con el mundo laboral, cómo se toman los compromisos por ambas partes, cómo se establecen y acuerdan las señales de que los compromisos se están cumpliendo. Metodológicamente, el/la docente podría presentar algún ejemplo de acuerdo entre un/a trabajador/a y su jefe/a y de cómo ambos/as deberían concertar los momentos en que se monitoreará que el compromiso se esté cumpliendo.

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA****Formulario N° 3.10: EJERCICIO 3.F – Autoevaluación colectiva**

- A. ¿Es importante el control ciudadano? ¿Por qué?
- B. Jorge y Juan se juntaron para reclamarle al jefe de Correos de su pueblo, porque las cartas se demoraban mucho en llegar. Discutieron con el jefe y Jorge se acaloró, lo insultó y lo amenazó con pegarle. Juan trataba de calmar a su amigo, pero se cansó y se fue. ¿Es esto control ciudadano? ¿Por qué?
- C. ¿Es fácil hacer control ciudadano? ¿Por qué?
- D. ¿Qué pasaría si la mayoría de las personas participaran en alguna forma de control ciudadano?
- E. De su experiencia en los últimos tiempos, ¿hay alguna situación que le parece que merecería su participación para hacer control ciudadano? Si la respuesta fuere positiva, ¿cómo creen Uds. que podrían participar?
- F. ¿Ven alguna diferencia entre la forma en que podrían hacer control ciudadano la mayoría de las mujeres y la mayoría de los hombres? Si su respuesta es positiva, señalar, por favor, la/s diferencia/s.
- G. ¿Podrían aprender algo las mujeres de cómo hacen control ciudadano la mayoría de los hombres y podrían aprender algo los hombres de cómo lo hacen la mayoría de las mujeres?

Las preguntas en el formulario N° 3.10 apuntan, en general, a fijar lo tratado a través del análisis de un caso y respuestas desde la propia experiencia.

Sería conveniente tener en cuenta algunos comentarios sobre el tema:

- Podría ser interesante relacionar la idea de que algo es importante (el control ciudadano, en este caso) con la idea de que generalmente lo importante no es fácil de hacer, pero vale la pena hacerlo.
- Si la mayoría de las personas participaran en alguna forma de control ciudadano, esto les ayudaría, sin duda, a los/as encargados/as de las políticas públicas para considerar siempre la planificación, la ejecución de la política y la evaluación pública y transparente de su cumplimiento. En otras palabras, se establecería una costumbre de considerar cómo se va a cumplir lo prometido.
- En el caso que se plantea sobre el reclamo a la oficina de Correos, la idea es correcta, porque todo/a ciudadano/a tiene derecho a un buen servicio y a exigirlo si no se lo dan, pero un asunto distinto es cómo se exige el servicio. La actitud de Jorge es negativa por la agresividad y violencia y la actitud de Juan, de abandonar el lugar, tampoco resuelve el problema. Quizás en ese momento era apropiado hacer eso, pero debería posteriormente volver para tratar de conseguir un mejor servicio y no eludir el reclamo.
- En general, las mujeres se atreven menos, como colectivo, a ejercer sus derechos y exigir que se cumplan los compromisos. Pueden, en ese sentido, aprender bastante de los hombres. Los hombres, a su vez, podrían ver que una vez que las mujeres se ponen en el camino de velar porque se les cumpla un compromiso, demuestran usualmente un buen sentido práctico y persistencia, de modo que cumplen todos los pasos necesarios para hacer el control hasta el final.

**EJERCICIO 3.G:****«¿Cómo aportar a los grupos para que consigan sus objetivos?»**

→ PRIMERA FASE: <b>TRABAJO EN 2 GRUPOS</b>
→ SEGUNDA FASE: <b>PLENARIA</b>
→ TERCERA FASE: <b>AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA</b>

**→ TERCERA FASE: AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**

Se forman dos grupos.

- Se le pide a cada grupo que analice la situación que se muestra en el recuadro, decida qué se podría hacer y represente la solución.

**Situación**

Un grupo de personas que trabajan juntas en un mismo lugar tienen un horario laboral hasta las 6 de la tarde. Un día, a las 4 de la tarde, el jefe les dice que hay que terminar un trabajo antes de la mañana siguiente y que de ello depende un importante contrato que le permitirá a la empresa seguir existiendo, pues está en dificultades económicas. Normalmente, este trabajo se realiza en 8 horas, lo que significa que, si todos trabajan, terminarán a las 12 de la noche.

En el grupo hay numerosos problemas: a dos trabajadoras sus niños/as las esperan a la salida del colegio, un trabajador está invitado al cumpleaños de un amigo, otro trabajador debe ir a atender a su madre enferma y, finalmente, otro trabajador debe llegar temprano porque su esposa va a trabajar. Además, todos/as están sumamente cansado-s/as y pensaban que pronto iban a irse a sus casas a descansar.

- Cada grupo tiene 15 minutos para preparar la representación.
- La representación debe durar unos 5 a 7 minutos.

**→ SEGUNDA FASE: PLENARIA**

Cada grupo hace su representación y después se podría trabajar pidiendo que contesten las preguntas contenidas en el formulario N° 3.11.

**Formulario N° 3.11**

1. ¿Cuál es la situación y cuáles son los problemas enfrentados?
2. ¿Cómo se abordó el problema?
3. ¿Cuáles han sido los aportes de los/as distintos/as participantes en la definición de las metas?
4. ¿Qué solución se encontró a los problemas?
5. La solución encontrada, ¿tomó en cuenta los aportes de los/as distintos/as participantes?

*Nota:* Más que la solución que pudiera haber encontrado cada grupo para el problema, es importante analizar la dinámica producida para organizarse para la representación, cómo lo hicieron y qué capacidades demostraron.

Intencionadamente se ha planteado en este ejercicio un problema de muy difícil solución. Se espera, por consiguiente, que vaya a haber bastante discusión al interior de cada grupo y que quizás puedan aflorar comparaciones entre los compromisos de una y otra persona, valorando cada cual su caso y tratando de lograr, quizás, una solución de tipo individual. Sería útil destacar, a este respecto, ideas tales como las siguientes:

- El respeto mutuo es la base de la discusión. Aunque se esté desesperado/a, no corresponde descalificar a los/as compañeros/as y considerar que el problema propio es el único importante.**

- Si cada cual pone su problema en un fondo común, la reflexión colectiva podrá ayudar a generar soluciones diferentes y solidarias, que una persona sola no produce o no puede implementar.
- Es preciso tener confianza en la propia capacidad y en la capacidad del grupo para enfrentar los problemas. Las estrategias de solución se potencian frente a situaciones de necesidad y urgencia.
- La negociación puede ser una gran herramienta. ¿Será necesario cumplir las 8 horas de una sola vez? ¿No se podrían dividir, por ejemplo, en dos jornadas de 4 horas cada una, o una de 6 y otra de 2?

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**



**Formulario N° 3.12: EJERCICIO 3.G – Autoevaluación colectiva**



- A. Nombrar, por favor, tres formas de aportar al interior de un grupo.
- B. ¿Ven alguna diferencia entre la forma en que mujeres y hombres aportan a la organización del grupo y a la consecución de sus objetivos? Si la respuesta es positiva, señalar, por favor, la/s diferencia/s.
- C. ¿Podrían aprender las mujeres de la manera en que los hombres participan y aportan al grupo? A su vez, ¿podrían los hombres aprender del comportamiento de las mujeres?

Sería conveniente reiterar la necesidad de hacer un aprendizaje acumulativo, poniendo en práctica lo aprendido a lo largo de los módulos y utilizando las herramientas con que se cuenta.



## CIERRE DE LA UNIDAD

El cierre de esta Unidad es también el cierre del trabajo con los dos módulos iniciales de FORMUJER –Formación para la Empleabilidad y Formación para la Ciudadanía–. Se sugiere, por lo tanto, revisar lo que se ha hecho durante el desarrollo de la Unidad, evocando los objetivos y dialogando con los/as participantes sobre la forma y grado en que se consideran cumplidos, pero también hacer una evocación y revisión de lo que ha sido la experiencia de trabajo con los módulos y cómo se podrían seguir trabajando estos temas más adelante, a lo largo del curso.

Sería conveniente presentar nuevamente los dos programas de los módulos (las tablas de objetivos intermedios, actividades y tiempos podrían servir como resumen) y se podría culminar con un diálogo en el cual los/as participantes destaquen los aprendizajes logrados.

Asimismo, el cierre del trabajo de estos dos módulos debería relacionarse con el proyecto ocupacional, procurando que los/as mismos/as participantes señalen los enlaces posibles y cómo los módulos del proyecto ocupacional y estos módulos tendrían que contribuir a producir una diferencia significativa en la forma en que ellos/as abordarán el curso de formación profesional y, posteriormente, su trabajo.